

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

## FUNDAÇÃO ESPÍRITA ALLAN KARDEC

### 2022



ALLAN  
KARDEC  
fundação

KARDEC.ORG.BR  
CNPJ - 47.957.667.0001-40  
RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675  
CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080  
(16) 2103-3000

## 1 – IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE MANTENEDORA

- 1.1 - Mantenedora:** FUNDAÇÃO ESPÍRITA ALLAN KARDEC
- 1.2 - CNPJ nº:** 47.957.667/0001-40 – CNAE 86.10-1-01 (Atividades de atendimento hospitalar, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências).
- 1.3 - Área de Atuação:** Saúde – Assistência Especializada em Saúde Mental.
- 1.4 - Público Atendido:** Pessoas com transtorno e/ou sofrimento mental e seus familiares, bem como a comunidade local e regional.
- 1.5 - Endereço:** Rua José Marques Garcia, 675 - Cidade Nova – CEP 14.401-080 – Franca/SP.
- 1.6 - Telefone:** (16) 2103-3000 / (16) 2103-3002.
- 1.7 - e-mail:** [contato@kardec.org.br](mailto:contato@kardec.org.br); [feak@kardec.org.br](mailto:feak@kardec.org.br)
- 1.8 - Site:** [www.kardec.org.br](http://www.kardec.org.br)
- 1.9 - Data de Fundação:** 19/11/1922.
- 1.10 - Registro CNES:** Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde nº 2080117.
- 1.11 - Registro CEBAS:** Ministério da Saúde – Processo nº 25000.170872/2021-06, Portaria nº 142 de 28/09/2017 – Validade: 01/01/2022 até 31/12/2024.
- 1.12 - Utilidade Pública:** Municipal – Lei 893 de 23/05/1960 e Estadual – Lei 6.739 de 16/01/1962.
- 1.13 - Presidente:** Mário Arias Martinez  
CPF 084.167.358-67  
e-mail: [presidencia@kardec.org.br](mailto:presidencia@kardec.org.br)  
Telefone: (16) 2103-3013

## 2 – FILIAIS

### 2.1 - Fundação Espírita Allan Kardec – CAPS III Florescer

CNPJ: 47.957.667/0004-93

Rua da Concórdia, 4881 – Pq. Dos Pinhais – Franca/SP – Tel. 3727-1785 e 3725-8395

### 2.2 - Fundação Espírita Allan Kardec – Desenvolvimento Humano

CNPJ: 47.957.667/0003-02

Rua Capitão Anselmo, 1140 – Cidade Nova – Franca/SP

### 2.3 - Fundação Espírita Allan Kardec – CAPS AD III Renascer

CNPJ: 47.957.667/0005-74

Rua Cavalheiro Petraglia, 80 – Vila Santos Dumont – Franca/SP – Tel. 3703-7780

### 2.4 – Fundação Espírita Allan Kardec – Lavanderia Allan Kardec

CNPJ: 47.957.667/0006-55

Rua Capitão Anselmo, 1150 – Cidade Nova – Franca/SP – Tel. 2103-3000

### 2.5 – Fundação Espírita Allan Kardec – Serviço Residencial Terapêutico

CNPJ: 47.957.667/0007-36

Rua José Marques Garcia, 675 – Cidade Nova – Franca/SP – Tel. 2103-3000 – Piso superior, Sala 4.

## 3 – EQUIPE TÉCNICA E DE GESTÃO

**Adriana Rocha Moraes Gonçalves** – Assistente Social Hospital Allan Kardec

**Alessandra Isabel Salatine** – Gestora de Serviços de Saúde

**Amanda Lima** – Tecnologia da Informação

**Divina Gomes** – Nutricionista SND

**Elisa Francisconi** – Assistente Social Serviço Residencial Terapêutico

**Eliana Maria Lopes** – Líder de Rouparia/Lavanderia

**Eliane Matheus Bonfante** – Coordenadora do CAPS III Florescer

**Henrique Cassis Ribeiro Santos** - Diretor Clínico/Técnico

**João Roberto Abrão** – Diretor Administrativo

**José Fernando Miguel Silva** – Coordenador do CAPS AD III Renascer

**Juliana Monteiro L. Trevizani** – Farmacêutica Responsável Técnica

**Karolaine Borges** – Psicóloga

**Luan Aquino** – Recepção/SAME

**Marisaura Aparecida** – Enfermeira CCIH

**Renata Reis Vieitez** – Coordenadora Desenvolvimento Humano

**Sandra Lourenço** – Líder de Limpeza

**Sheila Ventura Naia** – Coordenadora de Enfermagem

**Stenia Zanetti Cunha Gouveia** – Terapia Ocupacional

**Valnei Carvalho** – Coordenado de Suprimentos/Almoxarifado

**Valquiria Santos Oliveira** – Contadora

**Vanessa Aparecida Alves Pimenta** – Coordenadora de RH/DP

## 4 – FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

Art. 2º. A FUNDAÇÃO ESPÍRITA ALLAN KARDEC tem por fins:

- I - prestar serviços na área da saúde mental, de assistência social e afins;
- II - propagar a Doutrina Espírita, que poderá ser mediante a manutenção de um jornal, de uma distribuidora e de todos os meios lícitos que se mostrarem necessários para este fim;
- III - praticar a filantropia com assistência social;
- IV - prestar assistência médico-hospitalar, mediante a manutenção de um hospital, de uma clínica terapêutica e de um hospital-dia e de todos os meios lícitos que se mostrarem necessários para esta finalidade;
- V – prestar assistência social protetiva para habilitação e reabilitação das pessoas com deficiência e transtornos mentais e a promoção de sua integração à vida comunitária;
- VI – defender os direitos das pessoas com deficiência e transtornos mentais, com objetivo de garantir pelo acesso ao conjunto das provisões socioassistenciais;
- VII – atuar no desenvolvimento humano, laborativo e de ensino para as pessoas com deficiências e transtorno mentais.

§ 1º. Para sua manutenção, a entidade poderá, ainda e subsidiariamente, exercer outras atividades, ou participar, na qualidade de sócia, de qualquer pessoa jurídica independente, na área de operação de planos privados de assistência à saúde, a fim de se prover dos recursos necessários à consecução de seus objetivos estatutários.

§ 2º. No desenvolvimento de suas finalidades, a entidade observará os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência e não fará qualquer discriminação de origem, raça, cor, sexo, orientação sexual, religião, opção política, nacionalidade, idade, família, recursos econômicos e de gravidade ou tempo de evolução de seu transtorno ou quaisquer outras formas de discriminação, prestando serviços gratuitos e permanentes.

§ 3º. No desempenho dos seus fins de reabilitação da pessoa com deficiência e transtornos mentais e de promoção da inclusão à vida comunitária, poderá a FUNDAÇÃO ESPÍRITA ALLAN KARDEC se integrar à Rede Psicossocial com Centro de Atenção Psicossocial, Unidade de Acolhimento, Atividades Terapêuticas e de Desenvolvimento Humano e de Oficinas, ou órgãos que os substituïrem, além de realizar seus fins com articulação de ações educacionais ou de saúde.

§ 4º. Para desempenho de seus fins, a FUNDAÇÃO ESPÍRITA ALLAN KARDEC poderá promover o voluntariado, realizar atividades culturais de difusão, desenvolver modelos experimentais e não lucrativos de produção, atuar com tratamentos terapêuticos que incluam o trabalho e integrar programas governamentais.

## 5 – INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

**5.1 - Objetivo Geral:** Atendimento às pessoas com transtornos e/ou sofrimentos mentais. Atenção à saúde mental, por meio de um conjunto de dispositivos sanitários e socioculturais que partam de uma visão integrada das várias dimensões da vida do indivíduo, em diferentes e múltiplos âmbitos de intervenção: educacional, assistencial, reabilitação e integração social.

**5.2 - Capacidade diária de atendimento Hospital Psiquiátrico Allan Kardec – SUS:** 122 leitos até 30/06/2022 e 60 leitos a partir de 01/07/2022.



**5.3 - Capacidade diária de atendimento Hospital-Dia – SUS:** 30 vagas.

**5.4 – Capacidade diária de atendimento Clínica Allan Kardec:** 60 leitos até 30/06/2022.

**5.5 - Capacidade diária de atendimento Desenvolvimento Humano – Oficinas Inspiração:** 50 vagas destinadas às pessoas egressas dos serviços da Fundação e também para aquelas encaminhadas pela rede municipal de saúde mental.

**5.6 - Capacidade de atendimento CAPS III Florescer – SUS:** 60 usuários/dia e 3.500 procedimentos/mês.

**5.7 - Capacidade de atendimento CAPS AD III Renascer – SUS:** 60 usuários/dia e 3.500 procedimentos/mês.

**5.8 - Abrangência territorial:** Franca e mais 21 (vinte e um) municípios abrangidos pelo DRS VIII Franca – SP.

## 6 – RECURSOS:

**6.1 - Recursos Físicos:** Imóvel próprio com 11.399,39 m<sup>2</sup> de área construída e 67.811,15 m<sup>2</sup> de terreno – Instalações hospitalares dotadas de mobiliário e equipamentos necessários à prestação dos serviços especializados em saúde mental.

**6.2 - Recursos Humanos:** 246 (duzentos e quarenta e seis) colaboradores, sendo: 116 funcionários (Hospital Psiquiátrico/Hospital-Dia/Administração Geral), 41 funcionários (CAPS III), 05 funcionários (Desenvolvimento Humano/Oficinas Inspiração) e 40 funcionários (CAPS AD III) e 44 funcionários (Serviço Residencial Terapêutico).

**6.3 - Recursos Financeiros Próprios:** Recursos decorrentes da prestação de serviços da entidade, doações de membros ou associados e recursos de doações eventuais;

**6.4 - Recursos Financeiros Públicos:** Recursos de subvenções, convênios, termos de colaboração, termos de parcerias, entre outros ajustes celebrados com órgãos ou entidades públicas das esferas Municipal, Estadual e Federal.

## 7 – MEMBROS ESTATUTÁRIOS

### 7.1 - Diretoria Executiva

Cargo	Nome
Presidente	Mário Arias Martinez
Vice-Presidente	Fernando Américo Palermo Falleiros
1ª Secretária	Maísa Garcia Capel de Alcântara
2ª Secretária	Iêda Regina Viani de Andrade
1ª Tesoureira	Gabriela Garcia Lopes
2º Tesoureiro	Valter Junqueira

## 7.2 - Conselho Fiscal

Cargo	Nome
Conselheiro Titular	Antonino Pereira Vasconcelos
Conselheiro Titular	José Lucas Borges
Conselheiro Titular	Leonel Aylon Cantano
Conselheiro Suplente	Allan Kardec de Moraes
Conselheiro Suplente	Daniel Poppi
Conselheiro Suplente	Edgar Ajax dos Reis Filho

## 7.3 - Reuniões dos Órgãos Estatutários

No ano de 2022 foram realizadas na sede da Fundação Espírita Allan Kardec, reuniões da Diretoria Executiva, do Conselho Fiscal e da Assembleia Geral, sendo: **Resumo da Reunião de 14/03/2022:** Dando início aos trabalhos, o Senhor Presidente solicita à Senhora lêda Regina para que profira uma prece para abertura da reunião. Em seguida o Presidente efetua a leitura da ata da reunião anterior, que é aprovada por todos. Retomando a palavra, o Presidente Mario Arias Martinez, informa sobre as reservas financeiras da Instituição, que contam com R\$ 300.075,00 na Caixa Econômica Federal e R\$ 318.507,00 no Sicoob/Credimed. Salário, férias, horas extras geradas em função dos afastamentos causados pelo Covid e Influenza nos meses de Dezembro e Janeiro, queda na ocupação e impacto inflacionário, apresenta o Presidente as informações que contextualizam o agravamento da situação econômica da Fundação nos últimos anos, destacou que em 2018 o Hospital contava com 200 leitos SUS com ocupação média de 91,9%, em 2020 devido à redução de leitos por conta da saída de moradores para residências terapêuticas, a oferta ao SUS passou para 122 leitos, com ocupação média de 82,8%, em 2021 manteve-se o número de leitos do ano anterior, porém, com ocupação média de 76%. O Vice-Presidente Fernando Palermo esclarece que mesmo com estes resultados negativos tem sido possível a manutenção dos serviços devido às emendas parlamentares e auxílio emergencial recebido durante a pandemia, observa, porém, que a captação de emendas tem sido dificultada pela escassez de verbas e pela alta demanda das várias entidades filantrópicas que passam também por sérias dificuldades financeiras, retomando a palavra o Presidente Mario Arias apresenta o orçamento previsto para 2022, informa que foi levantado como verba complementar o valor aproximado de R\$ 1.900.000,00 oriundo de emendas parlamentares e programa Mais Santas Casas e que mesmo com este complemento o orçamento projeta um déficit de aproximadamente R\$ 2.700.000,00, acrescenta ainda que a Clínica Allan Kardec que historicamente contribuía para a complementação do sub financiamento SUS devido à baixa ocupação tem apresentado resultados negativos sendo déficit de R\$ 500.000,00 em 2021 e déficit projetado de aproximadamente R\$ 600.000,00 para 2022, conclui então que mediante os fatos apresentados e após diversas análises de cenários possíveis não foram encontradas soluções que permitam a continuidade dos serviços hospitalares na Fundação. O Vice-Presidente Fernando Palermo pontua que foram realizadas visitas a todos os órgãos envolvidos na questão da saúde mental sendo Procuradoria Federal, Ministério da Saúde, Prefeitura Municipal de Franca, DRS8 e Promotoria da saúde, onde em todas as oportunidades foi apresentada a gravidade da

situação e solicitado auxílio financeiro para a continuidade da prestação dos serviços e revisão dos valores das diárias que encontram-se sem correção desde 2015, informa que todas as tratativas se mostraram infrutíferas o que demonstra que a orientação geral para condução da saúde mental no país passa pelo fechamento total dos leitos em hospitais psiquiátricos substituindo-os por leitos em hospitais gerais e equipamentos com atuação ambulatorial. O Presidente Mario Arias retoma a palavra informando ter sido apresentada a gravidade da situação ao Promotor Dr. Murilo Jorge, Curador da Fundação e que este recomendou o encerramento das atividades de internação psiquiátrica com o objetivo de preservar o patrimônio da Fundação, os direitos trabalhistas dos colaboradores e manter o propósito do fundador Sr. O Conselheiro Leonel Aylon pede a palavra e reforça a necessidade de uma ação imediata no sentido de se estancar os déficits recorrentes, lembra a todos que a Fundação viveu o mesmo processo em sua gestão como Tesoureiro chegando em 2014 a haver a necessidade de levantamento de empréstimos financeiros com aval do Presidente, Tesoureiro e suas esposas, situação esta, contornada apenas com a ação Civil Pública que obrigou os entes União, Estado e Município a arcarem com os custos de operação, porém, continua o Conselheiro, ao não especificar a correção dos valores anualmente a ação apenas prorrogou a situação de desequilíbrio que hora experimentamos novamente. O Presidente Mario Arias esclarece que para a execução desta etapa seria necessária a venda de parte do patrimônio da Fundação destacando o terreno na Rua José Marques Garcia onde hoje situa-se o estacionamento de colaboradores e também os terrenos remanescentes de parcelamento de solo que situam-se à Rua José Russo, propõe ainda a realização de um projeto imobiliário a partir da prospecção de construtoras interessadas em edificar prédios residenciais em área destacada de aproximadamente 14 mil metros quadrados ao lado do Hospital Dia. O Presidente esclarece a todos que estas ações deverão ter o aval tanto da Assembleia Geral de Membros, como do Curador Promotor Dr. Murilo Jorge. O Vice-Presidente Fernando Palermo informa que em paralelo às ações de encerramento de serviços a Fundação está buscando uma ampliação em sua atuação através de propostas de gestão de novos CAPS bem como outros serviços dentro das novas diretrizes da Saúde Mental e que a intenção em futuro próximo é de também ampliar o projeto de Desenvolvimento Humano com a instalação de novas oficinas de geração de trabalho e renda. O Presidente conclui então que mediante aprovação de todos seriam tomadas as medidas necessárias para o encerramento dos serviços sendo estas: solicitação de aprovação das ações junto aos membros em assembleia; notificação dos órgãos envolvidos onde será estabelecido o prazo de 120 dias para encerramento dos serviços; divulgação para a imprensa, colaboradores e sociedade; e início dos trabalhos referentes à captação dos recursos financeiros necessários. Nada mais a se tratar, o Senhor Presidente encerrou a reunião.

**Resumo da Reunião de 24/03/2022:** Apresentação e votação das Demonstrações Financeiras Consolidadas para o Exercício 2021 e Parecer da Auditoria Independente: DÉFICT DO EXERCÍCIO: R\$ 1.834.354,00 (um milhão oitocentos e trinta e quatro mil trezentos e cinquenta e quatro reais). Ato contínuo, efetuou-se a leitura do parecer da auditoria independente que opinou pela regularidade e aprovação das demonstrações financeiras do exercício contábil encerrado em 31/12/2021. Encerrada a apresentação o item 1 (um) o Senhor Presidente submeteu à plenária da Assembleia para votação, as Demonstrações Financeiras Consolidadas para o Exercício 2021 e o Parecer da Auditoria Independente, sendo estes aprovados por unanimidade. 2) Outros assuntos de interesse da Fundação: Ao longo de décadas, mesmo antes da criação do Sistema Único da Saúde



ALLAN  
KARDEC  
fundação

KARDEC.ORG.BR  
CNPJ - 47.957.667.0001-40  
RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675  
CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080  
(16) 2103-3000

– SUS, a instituição vem colaborando com o Estado na execução das políticas públicas de saúde mental, entretanto, como é do conhecimento de todos, o subfinanciamento do SUS com o passar do tempo, vem corroendo o patrimônio da Fundação. A ação civil pública patrocinada pelo Ministério Público Federal em 2015 deu uma espécie de sobrevida à entidade, com a fixação do valor da diária de internação psiquiátrica SUS em R\$ 102,60. Como a decisão judicial não determinou a correção inflacionária do valor da diária, a mencionada sobrevida, fora abreviada pelo advento da pandemia da COVID-19, que a partir de abril de 2020, além de reduzir consideravelmente a demanda por internações em leitos psiquiátricos devido as restrições sanitárias, provocou uma hiperinflação dos materiais e dos insumos hospitalares e obrigou a contratar novos profissionais para criação de alas de isolamento, gerando um caos econômico, que resultou em queda acentuada da receita e aumento exponencial dos custos hospitalares. Apesar das dificuldades financeiras, nós conseguimos concluir no ano de 2021 com recursos de emenda parlamentar indicada pelo Senador Major Olímpio, a obra de revitalização externa do prédio da administração do pátio das clínicas, da intercorrência, corredor de acesso à limpeza, cozinha, refeitórios e lavanderia, além das reformas externas e internas da cozinha e refeitórios e da lavanderia, bem como a instalação do novo gerador diesel, do novo painel de entrada de energia e de toda a rede elétrica área que interliga os prédios da Fundação, com a substituição dos postes e cabos. Além disso, concluiu-se a reforma das fachadas interna e externa do prédio do Hospital Dia, bem como efetuou-se a instalação do portão de acesso ao gerador de energia movido a diesel. Durante o ano de 2021 trabalhamos no planejamento destinado à reformulação dos serviços prestados pela Fundação, com a previsão de manutenção dos 68 leitos ofertados pelas clínicas geriátrica e masculina/feminina, bem como a ampliação dos serviços com a criação da nova clínica para dependência química com capacidade para 30 leitos, que seria instalada no prédio da antiga ala das moradoras, mediante reforma das instalações. A oferta de leitos SUS também foi objeto de análise com o objetivo de se verificar a sustentabilidade do serviço à medida em que a RAPS – Rede de Atenção Psicossocial vai se consolidando com a criação de novos serviços no município de Franca, tais como, os CAPS Psicóticos e Álcool e Drogas e as Residências Terapêuticas. Nesse contexto, decidimos contratar os serviços das consultorias L+M de São Paulo e JR Apoio Administrativo/Elias Oliveira Serviços Médicos, ligados à USP de Ribeirão Preto, para nos auxiliar na análise da viabilidade econômica dos futuros planos de negócio previstos no planejamento de reformulação dos serviços da entidade. Foram realizadas também visitas em outros hospitais psiquiátricos dentro e fora do Estado de São Paulo como forma de se conhecer a realidade e a prática de ações que pudessem contribuir com o aperfeiçoamento do trabalho realizado pelo Hospital Psiquiátrico Allan Kardec. Em relação às internações psiquiátricas SUS, conforme já relatado anteriormente, não há perspectivas de reajuste do valor da diária de internação, situação esta, amplamente debatida com as autoridades das três esferas governamentais, bem como com os Ministérios Públicos Estadual e Federal, que não demonstraram interesse na manutenção desse serviço, preferindo direcionar a assistência dos pacientes para atendimentos ambulatoriais e em leitos de internação psiquiátrica em hospitais gerais. Ainda sobre o SUS, as visitas e pesquisas de mercado realizadas nos hospitais psiquiátricos de Goiânia, Catanduva, Paraíso, Inhumas, Jaboticabal, Curitiba, Araraquara e Itabira, demonstraram claramente os impactos negativos causados pelo subfinanciamento do Estado, ficando evidente a precarização dos serviços assistenciais, o aumento do risco de ações judiciais indenizatórias e alto risco de intervenções do poder público na gestão das entidades. Atualmente 100% dos hospitais

psiquiátricos filantrópicos prestadores de serviços aos SUS apresentam déficit no resultado do encerramento do exercício financeiro. Cerca de 90% possuem endividamento maior que o patrimônio, devido ao acúmulo de dívidas especialmente com débitos junto ao INSS e ao FGTS, bem como indenizações à funcionários, ações trabalhistas, etc. As estatísticas sobre a ocupação média anual dos leitos de internação SUS, aferida entre os anos de 2018 e 2021, deixa claro mais uma vez a inviabilidade econômico-financeira dessa operação, que demonstrou uma perda de receita acumulada no período da ordem de R\$ 7.268.439,00, consequência da queda gradativa da demanda por internação em leitos psiquiátricos, situação agravada pela pandemia a partir de 2020. Posto isto, estima-se o custo médio da diária de internação SUS em R\$ 233,00, contra os R\$ 102,60 recebidos atualmente. Para o ano de 2023 prevemos déficit aproximado de R\$ 5.000.000,00, consequência da saída de 35 moradores para as novas residências terapêuticas e crescimento da inflação dos serviços de saúde, condição essa, que levaria o custo médio da diária de internação SUS para a casa dos R\$ 280,00 Com o Ministério da Saúde para pedido de equiparação do valor da diária de internação psiquiátrica paga aos hospitais gerais Com os Deputados Federais em novembro de 2021 para reforçar o pedido de apoio para aprovação do Projeto de Lei n 1417/2021 que tratava da destinação de novo auxílio emergencial aos hospitais filantrópicos prestadores de serviços ao SUS, para enfrentamento dos efeitos da pandemia, cabendo para o Hospital Allan Kardec, valor estimado em R\$ 2.000.0000,00 Com a Prefeitura Municipal que se dispôs a complementar o valor da diária SUS proporcionalmente à parte de 1/3 relacionada apenas aos pacientes naturais de Franca, sendo este complemento insuficiente para solução do déficit. Outra iniciativa, diz respeito à captação de emendas parlamentares que estariam limitadas ao valor máximo de R\$ 3.000.000,00 anuais na melhor das hipóteses, sendo este valor insuficiente para cobrir déficit do SUS. Esse panorama demonstra sem sombra de dúvidas, a impossibilidade de continuidade da prestação de serviços internação psiquiátrica ao SUS, sendo estes fatos levados ao conhecimento do representante do Ministério Público Estadual, Curador de Fundações Dr. Murilo César Lemos Jorge, que após análise das informações, recomendou o encerramento da prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde, com vistas à preservação do patrimônio da Fundação, a garantia dos direitos trabalhistas dos colaboradores, bem como a manutenção do propósito legado pelo fundador José Marques Garcia. A rápida deterioração da condição financeira, requer medidas urgentes para salvaguardar o patrimônio e a perenidade da Fundação Espírita Allan Kardec. Posto isto, com respaldo do digníssimo Promotor Curador da Fundação, propomos o encerramento da prestação de serviços de internação psiquiátrica ao SUS no prazo de 90 dias, contados a partir de 01/04/2022, sendo concedido mais 30 Ocupação das áreas inativadas para geração de novas fontes de renda recorrentes. Para tanto será necessário a venda de patrimônio imobiliário, estando a disposição para alienação o terreno do estacionamento localizado a Rua José Marques Garcia de frente à recepção do hospital e 4 lotes localizados na Rua José Russo, na divisa com área que comporta o bosque da Fundação. Outra possibilidade diz respeito ao projeto de estudo para desenvolvimento imobiliário de uma área de aproximadamente 14.000 m<sup>2</sup> a ser destacada da matrícula mãe do terreno que compreende a área institucional total da Fundação. Esse estudo contempla a construção de duas a três torres residenciais e/ou comerciais, com a destinação de 5 a 8% das construções para o patrimônio da Fundação, almejando-se a possibilidade de levantamento antecipado de valor na ordem de R\$ 4.000.000,00 a R\$ 5.000.000,00, diante da celebração de contrato com empresa incorporadora. Considerando a necessidade de alienação

patrimonial para consecução da reformulação proposta, bem como do estudo para criação de empreendimento com objetivo de geração de sustentabilidade econômica para Fundação de forma perene, o Senhor presidente requer a anuência da Assembleia para prosseguir, deixando claro que, a autorização para a alienação patrimonial prescindirá da realização de futura assembleia geral extraordinária a ser convocada especificamente para este fim, além de concordância do Ministério Público por meio da Curador de Fundações, bem como autorização concedida por meio de alvará judicial. **Resumo da Reunião de 19/05/2022:** A Fundação Espírita Allan Kardec por meio da nova unidade filial, realizará a administração do Serviço Residencial Terapêutico – SRT para pacientes egressos do Hospital Psiquiátrico Allan Kardec, bem como de outros hospitais psiquiátricos e de serviços de saúde mental da região. Esse novo serviço será executado em parceria com a administração pública municipal. Os serviços de saúde a serem prestados nessa nova unidade filial, estão intimamente ligados às finalidades estatutárias da Fundação Espírita Allan Kardec, conforme disposto no Art. A unidade filial do Serviço Residencial Terapêutico contará com 5 unidades residenciais, que acolherão até 10 moradores em cada casa. O Serviço Residencial Terapêutico ficará sediado no endereço Rua José Marques Garcia n 675, piso superior, sala n 04, Cidade Nova, CEP 14.401-080, Franca – SP. O Senhor Presidente tomou a palavra para falar sobre as características do serviço. O público alvo do serviço é composto por pessoas portadoras de transtornos mentais, com internações de longa permanência em hospitais psiquiátricos, com ausência de suporte social e familiar impossibilitando sua reinserção na sociedade. A Diretora 1ª Tesoureira falou a respeito da necessidade formal de abertura da nova filial da fundação, para o regular atendimento à legislação e às normas jurídico-contábeis. Franqueada a palavra aos demais membros da Diretoria e não havendo manifestação ou questionamentos, o Senhor Presidente submeteu a matéria objeto do item 1 da pauta à votação, sendo esta aprovada unanimemente por todos os presentes. **Resumo da Reunião de 01/07/2022:** O Senhor Presidente solicita à Senhora Iêda Regina para que profira uma prece para abertura da reunião. Em seguida o Presidente efetua a leitura da ata da reunião anterior, que é aprovada por todos. A 1ª Tesoureira Gabriela Garcia Lopes apresentou os balancetes da Fundação Espírita Allan Kardec relativos aos meses de abril e maio de 2022, sendo estes aprovados por unanimidade. Mario Arias Martinez, informa sobre os saldos financeiros da Instituição, que contam com R\$ 1.212,00 na Caixa Econômica Federal, R\$ 361.440,00 no Sicoob/Credimed e R\$ 63.245,00 no Banco do Brasil. Posto isto, o Presidente Mario Arias Martinez declara que seria consumado o encerramento das atividades da Clínica Allan Kardec, conforme notificado anteriormente, sendo encerradas as internações a partir de 01 de julho de 2022, e que, portanto, os pacientes em tratamento receberiam alta ou seriam transferidos no prazo de 30 dias, sendo desligados os colaboradores destas alas que não forem utilizadas em novos serviços. O Vice-Presidente Fernando Américo Palermo Falleiros faz uso da palavra, notificando a todos que devido à reformulação em curso e a necessária desinstitucionalização dos moradores que ainda estão alocados nesta unidade hospitalar, foi ofertado pela Prefeitura Municipal de Franca a possibilidade de celebração de um convênio para instalação de 5 novas Residências Terapêuticas, que acolherão os moradores atuais do Hospital Allan Kardec, bem como outras pessoas elegíveis para o serviço que estão institucionalizados em outras entidades de saúde vinculadas à região da DRS VIII. Ato contínuo o Vice-Presidente disse que após a realização de levantamento operacional deste serviço, bem como os custos envolvidos na gestão do serviço, o convênio se apresenta como uma oportunidade de continuidade de atendimento aos moradores e de ampliação

da atuação da Fundação no campo da saúde mental, além de contribuir com o rateio dos custos administrativos que ficariam descobertos com o encerramento das atividades da Clínica Allan Kardec e redução do atendimento destinado ao SUS. O Presidente Mario Arias Martinez relembra a todos que anteriormente este convênio estava acordado entre Prefeitura Municipal e a Fundação Judas Iscariotes, mediante as mudanças no cenário foi realizada uma reunião com o Presidente do Judas Iscariotes Senhor Cloves Barbosa, estando presentes Mario Arias e Fernando Palermo, sendo nesta oportunidade apresentados os motivos do interesse do Allan Kardec em assumir este serviço. Prosseguindo com sua fala, o Senhor Presidente apresenta a situação dos leitos SUS, relembra que estes também deveriam ter suas internações encerradas em 01 de julho de 2022, contudo, informa que o Estado de São Paulo não tendo obtido êxito na contratação de outros prestadores que disponibilizassem leitos psiquiátricos, processou a Fundação buscando impedir judicialmente o fechamento dos leitos alegando entre outras insanidades, a responsabilidade da Fundação na criação de um vazio assistencial, bem como a acusação de omissão de socorro. O Vice-Presidente Fernando Palermo pontua a importância deste acordo para a viabilização econômica do processo de reformulação da Fundação, uma vez que serão necessários ao final de julho de 2022, a destinação de um valor de aproximadamente R\$ 1.200.000,00 para o pagamento das rescisões dos colaboradores que atuam nos setores que serão encerrados ou terão a quantidade de leitos diminuída. O Presidente Mario Arias Martinez esclarece que no referido acordo foi mantida a operação do Hospital Dia nos moldes da ação judicial de 2015 com o valor de R\$ 102,60 por paciente dia, entretanto, adverte que na última audiência de conciliação ao ser tratado o tema do Hospital Dia, a representante do Estado, Sra. Ainda com a palavra, o Presidente informa que objetivando o equilíbrio econômico-financeiro da Fundação, bem como a preservação do seu patrimônio, serão feitos esforços com o objetivo de alugar a área hoje ocupada pela Clínica Allan Kardec. Nada mais a se tratar, o Senhor Presidente encerrou a reunião. **Resumo da Reunião de 20/09/2022:** A pedido do Presidente o Vice-presidente faz a leitura da ata da reunião anterior, que é aprovada por todos. A 1ª Tesoureira Gabriela Garcia Lopes apresenta os balancetes relativos ao mês de agosto, sendo estes aprovados por unanimidade. Retomando a palavra o Presidente Mario Arias Martinez, informa sobre as reservas financeiras da Instituição, que contam com \$ 14.500,00 no Banco do Brasil, \$ 63.500,00 na Caixa Econômica Federal e \$ 300.900,00 no Sicoob/Credimed, totalizando R\$ 378.900,00. O Presidente Mario Arias Martinez, explica que até este momento foram gastos em torno de R\$ 1.200.000,00 em rescisões, face dos ajustes necessários no quadro de colaboradores, diante da redução de leitos, em virtude do acordo elaborado, por intervenção do MPF e MPSP. Neste acordo, ficou pactuado que a Instituição manterá os serviços de internação pelo período de até um ano, relembra o Presidente, nas bases pactuadas. Em seguida o Vice-Presidente, comenta sobre os próximos passos, ressaltando a necessidade de aluguel do espaço da antiga clínica, para que a Fundação possa obter os recursos para custear a filantropia, oferecendo os serviços/oportunidades, nas Oficinas Inspiração. Lembra também que durante o ano do centenário, será lançado um livro que conta a trajetória da Instituição e sua interação no contexto da saúde mental no Brasil. Na segunda reunião ocorrida no mesmo dia, tendo início à 11h00, foi tratado da remoção do CNAE secundário do CNPJ do CAPS AD III Renascer. Foi submetido à plenária para deliberação sobre a exclusão do Código e Descrição da Atividade Econômica Secundária nº 94.93-6-00 - Atividades de organizações associativas ligadas à cultura e à arte, para atendimento às normas e resoluções do CREMESP, em especial, a Resolução n 207, de

27 de outubro de 2009. Ato contínuo a plenária se manifestou unanimemente pela aprovação da exclusão código citado em epígrafe, constante no CNPJ n 47.957.667/0005-74 da filial CAPS AD III. **Resumo da Reunião de 17/11/2022:** Dando início aos trabalhos, o Senhor Vice-Presidente efetua a leitura da ata da reunião anterior, que é aprovada por todos. Dando sequência a reunião, a 1ª Tesoureira Gabriela Garcia Lopes apresenta os balancetes da Fundação Espirita Allan Kardec (matriz) relativos aos meses de setembro e outubro de 2022 destacando o superávit acumulado do exercício de R\$ 802.197,61, Foram apresentados também os balancetes do CAPS II Florescer, CAPS AD II Renascer, e Oficinas Inspiração, sendo estes aprovados por unanimidade. Retomando a palavra, o Presidente Mario Arias Martinez, esclarece que o superávit apresentado ocorreu devido ao acordo judicial que contemplou a cobertura dos custos integrais de operação dos 60 leitos SUS bem como a interrupção dos contínuos déficits apresentados pela clínica particular a partir de seu encerramento, informa ainda que quanto ao cumprimento do acordo de pagamento dos custos os entes Estado e União encontram-se inadimplentes sendo o montante devido pelo Estado de R\$ 318.712,20 e União R\$ 1.160.267,20 e que estão sendo tomadas as medidas possíveis para notificação e cobrança destes valores. O Vice Presidente Fernando Palermo faz uso da palavra notificando a todos que devido à reformulação em curso foram feitas rescisões contratuais em 2022 gerando um custo de R\$ 1.090.000,00 para a Fundação e que este montante pode ser considerado um investimento uma vez que minimiza o passivo trabalhista acumulado ao longo dos anos, esclarece ainda que este passivo ainda apresenta o valor de aproximadamente R\$ 2.000.000,00 a serem pagos no momento em que se fizer necessário o encerramento dos leitos estabelecidos no acordo, pontua o Vice-Presidente que a administração tem feito reiterados esforços no sentido de ajustar custos operacionais com o intuito de formar uma reserva de caixa que permita cobrir esta despesa ao final do acordo judicial. O Presidente Mario Arias retoma a palavra informando que a Fundação foi contemplada com um projeto da CPFL que prevê a instalação de uma usina fotovoltaica no valor aproximado de R\$ 600.000,00, esclarece que este projeto estava em andamento há 2 anos o que trará um benefício de aproximadamente R\$ 18.000,00.

## 8 – HOSPITAL ALLAN KARDEC

### 8.1 - SERVIÇO SOCIAL

O Assistente Social, como profissional de articulação, organização e assistência, propõe ao ambiente de trabalho, proposta de humanização entre os pacientes e equipe técnica. O Serviço Social desenvolveu projetos integrados com outros setores, valorizando assim o trabalho interdisciplinar da equipe técnica. O setor funcionou no primeiro semestre de 2022, de segunda a sexta, no horário das 8:00h às 17:00h, mantendo um plantão diário para atendimento dos usuários e de seus familiares e horário especial aos funcionários.

#### 8.1.1 - Projeto: Grupo de Famílias de Pacientes Moradores

O Serviço Social esteve realizando um trabalho sistemático com os familiares dos usuários moradores até o mês de julho de 2022:

- Trabalho social;
- Retorno à cidadania do paciente;
- Elaboração de documentos pessoais;
- Reintegração Familiar;
- Desospitalização;
- Encaminhamento de pacientes para residências terapêuticas.

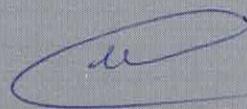
### 8.1.2 – Dependentes químicos e psicóticos

- Plantão Social;
- Entrevista de internação e reinternação realizada com familiar ou responsável pelo paciente, visando a coleta de dados para procedimentos técnicos durante o período de internação;
- Orientações e esclarecimentos sobre o tratamento e a internação;
- Informações sobre os pacientes às famílias por telefone das 14:00hs as 15:00hs;
- Atendimento às solicitações dos familiares (receita, exames, avaliações, licenças, altas, avaliação neurológica, avaliação do dentista, avaliação clínica, entre outros);
- Elaboração de comunicações internas para viabilizar o contato da família com o tratamento psiquiátrico;
- Providências de preenchimento de processo de medicação de alto custo;
- Acompanhamento de oficiais de justiça no hospital;
- Transferência de ligação telefônica da família ao paciente em casos pontuais;
- Evoluções de cada atividade realizada no prontuário eletrônico dos pacientes (todas as atividades citadas são registradas);
- Contato com as famílias para comunicar alta médica, licença terapêutica, prática de fuga, resistência do paciente em permanecer internado, orientações diversas, convocações, transferência para hospitais gerais;
- Participação das festas mensais de aniversário;
- Orientações específicas referentes a internação, reinternação, licenças terapêuticas, alta médica hospitalar, fugas, alta à pedido, alta judicial etc;
- Orientações sobre Benefício de Prestação Continuada (BPC);
- Encaminhamento para órgãos públicos e privados (saúde, assistência social, educação, etc);
- Intervenções para reestabelecimento de vínculos familiares;
- Acompanhamento em altas desacompanhadas juntamente com a enfermagem a domicílios ou serviços de acolhimento
- Agendamento de consultas e exames particulares para os moradores, quando necessário;
- Realização de relatórios sociais e compartilhamento de casos;
- Realização de compras para pacientes moradores;
- Contato com a família para orientação sobre normas e regras do hospital durante o tratamento e a internação;
- Contatos telefônicos com órgãos públicos, familiares, para solicitações, convocações e comunicados;




**ALLAN  
KARDEC**  
fundação

**KARDEC.ORG.BR**  
CNPJ - 47.957.667/0001-40  
RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675  
CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080  
11 3103-3000



- Ligações e convocação de famílias quando necessário para entrevistas com médicos assistentes e estagiários de medicina;
- Solicitação de pertences para os usuários em tratamento;
- Providências específicas em casos de óbitos;
- Providências específicas em casos de medicação não padronizada;
- Visitas semanais aos pátios, áreas livres e enfermarias, coletando dados, bem como verificando necessidades em casos específicos;
- Atualização de dados dos usuários;
- Visitas domiciliares, quando necessário;
- Levantamento diário das internações recentes para agendamento de acolhimento;
- Atendimento social aos familiares;
- Portfólio de atividades desenvolvidas com os pacientes;
- Atendimento individualizado aos pacientes;
- Supervisão e acompanhamento em períodos de internação de pacientes moradores em hospitais clínicos, dando-lhes suporte, bem como verificando suas necessidades;
- Participação em reuniões técnicas de equipes para discussão dos casos;
- Realização de grupos operativos com os usuários;
- Realização de reunião com familiares dos usuários;
- Participação em reuniões do matriciamento e das comissões do grupo condutor;
- Participação em reuniões da Raps e Desinsti.

### 8.1.3 - Atendimento Hospital Dia

#### Serviço Integrado de Atenção Psico-Sócio Educacional:

O Serviço Social desenvolveu semanalmente temas sugeridos pelos próprios usuários, bem como pelos seus familiares, de acordo com a necessidades dos pacientes.

#### 8.1.4 - Reuniões que foram realizadas:

- Reuniões de Equipe Técnica;
- Reuniões de Chefias de Setor;
- Reuniões Clínicas;
- Reuniões de Supervisão;
- Reuniões de Famílias;
- Reuniões de paciente.

## 8.2 - CORPO CLÍNICO

**Pacientes agudos:** Dispomos atualmente, de 60 (sessenta) leitos, sendo 35 masculinos e 25 femininos. Tais leitos tem a finalidade de atender a demanda de internação para pacientes com quadros agudos, advindos de Franca e 21 outros municípios que compõem a DRS VIII. A taxa de ocupação ficou próxima dos 100% e o tempo médio de permanência foi de 28 (vinte) dias. Atendemos os usuários do S.U.S. (Sistema Único de Saúde), prestando serviço de internação psiquiátrica, realizando diagnósticos, tratamento,

atendimento de intercorrências e encaminhamento para o seguimento extra hospitalar. Durante a vigência da internação o paciente passa por atendimento multidisciplinar nas áreas de psicologia, psiquiatria, clínica geral, enfermagem, assistência social e terapia ocupacional. Para tanto, dispomos de 01 médico clínico, 04 médicos psiquiatras, 7 enfermeiras, 1 assistente social, 1 terapeuta ocupacional, 1 monitora de terapia ocupacional, 1 psicóloga.

### 8.3 - ENFERMAGEM

#### 8.3.1 - ATRIBUIÇÕES:

Este serviço prestou assistência integral aos pacientes do Hospital Allan Kardec, visando atendê-lo em suas necessidades, sendo elas básicas, psíquicas, sociais e espirituais, priorizando a sua melhora para uma possível reintegração social.

#### 8.3.2 - QUADRO DE PESSOAL (2º semestre de 2022)

- 01 enfermeira coordenadora de serviço geral da enfermagem;
- 01 enfermeira C.C.I.H;
- 03 enfermeiras supervisoras no período diurno sendo uma delas substituta das folgas do noturno;
- 02 enfermeiras no período noturno: uma para noturno par e a outra para o noturno ímpar;
- 34 técnicos de enfermagem;
- 6 auxiliares de enfermagem.

#### 8.3.3 - ATIVIDADES REALIZADAS:

- Realizado campanha para imunização contra a gripe Influenza, tanto aos pacientes, quanto os colaboradores da Fundação;
- Aprimoramento de normas e rotinas já implementadas;
- Ofertado programas de imunização junto à Secretaria de Saúde, aos funcionários e usuários;
- Realizado reuniões trimestrais com a equipe de enfermeiras para discutir sobre melhor qualificação de assistência e processo de trabalho;
- Orientação quanto a sensibilização dos profissionais da enfermagem para o acolhimento e intervenção aos pacientes com transtornos mentais;
- Educação continuada para a equipe de enfermagem no atendimento geriátrico adequado e de qualidade no 1º semestre 2022;
- Incentivo quanto à humanização junto à equipe de enfermagem;
- Participação das atividades terapêuticas diárias junto aos clientes;
- Distribuição de tarefas diárias destinadas a dinamizar o serviço e cuidados aos clientes;
- Supervisão do trabalho diário dentro das normas e rotinas implementadas;
- Revisão do protocolo de integração para os colaboradores recém-admitidos;

- Educação continuada em Saúde Mental;
- Participação periódica junto às reuniões técnicas (clientes crônicos e agudos);
- Supervisão direta e continuada em todos os procedimentos técnicos no pronto restabelecimento dos nossos clientes;
- Elaboração e realização de treinamentos quanto às evoluções e anotações em enfermagem;
- Revisão e adequação do setor para Isolamento de pacientes com Síndrome Gripal;
- Atualização do regimento interno e POP;
- Revisão do protocolo e advertência e suspensão relacionadas às faltas injustificadas da equipe de enfermagem.

#### 8.3.4 - Enfermagem CCIH

##### **Levantamento das Infecções Hospitalares de acordo com os critérios de diagnóstico-CVE para Hospitais Psiquiátricos**

Objetivo:

- Realizar vigilância das ocorrências de surtos de IH na FEAK;
- Levantar dados para o aprimoramento assistencial, através da busca ativa em prontuário único dos clientes e levantamento diário no censo de internação hospitalar.

##### **a. Envio ao Núcleo de Vigilância Epidemiológica DRS VIII das taxas de infecção hospitalar mensalmente**

Objetivo:

- Cumprir a legislação e controlar a taxa de infecção hospitalar.

##### **b. Prevenção das infecções hospitalares ocupacionais**

Objetivo:

- Desenvolver ações preventivas com destaque para uso de EPI, biossegurança e vacinação.

##### **c. Acompanhamento de casos em precaução de isolamento para doenças infectocontagiosas e germes multirresistentes**

Objetivo:

- Prevenir a disseminação das doenças no ambiente hospitalar;
- Prevenção da transmissão de microrganismos entre pacientes e profissionais.

##### **d. Notificação compulsória dos agravos à saúde para a Vigilância Epidemiológica.**

Objetivo:

- Cumprir a Legislação.

##### **e. Reuniões CCIH e Núcleo de Segurança do Paciente.**

Objetivo:

- Cumprir com a legislação;
- Discutir e desenvolver ações visando à redução e prevenção das infecções relacionadas à saúde.



ALLAN  
KARDEC  
fundação

KARDEC.ORG.BR | CONTATO@KARDEC.ORG.BR

RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675 - CIDADE NOVA - FRANCA, SP | 4.401-080 - TELEFONE: (16) 2103-3000  
CNPJ: 47.957.667/0001-40 | INSCRIÇÃO ESTADUAL: ISENTA

**f. Atualização e revisão dos POPs assistenciais.**

Objetivo:

- Padronização das ações frente rotinas e procedimentos assistenciais, visando reduzir tempo entre o evento e o atendimento correto, minimizando risco de contaminação.

**g. Atualização e revisão dos POPs do setor de Processamento de Roupas e Serviço de Higiene e Limpeza.**

Objetivo:

- Padronização das ações frente rotinas e procedimentos de cada setor, visando reduzir tempo entre o evento e o atendimento correto, minimizando risco de contaminação.

**h. Elaboração do POP do Serviço de Limpeza e Higienização veículo transporte da lavanderia/rouparia externo.**

Objetivo:

- Padronização a forma de realizar a remoção de sujidades e micro-organismos de superfícies, a fim de evitar/prevenir eventos adversos e garantir a segurança da equipe que manipula as roupas.

**J. Campanha de vacinação COVID-19, para pacientes e colaboradores.**

Objetivo:

- Reduzir as internações hospitalares, mortalidade evitável e gastos com medicamentos para tratamento de infecções secundárias.

**K. Controle da vacinação dos pacientes institucionalizados (DT, Hepatite B, Febre Amarela, Pneumocócica, COVID-19).**

Objetivo:

- Atualizar cartão de vacina dos pacientes institucionalizados;
- Realizar vacinação contra a Covid-19 nos pacientes internados durante o período de pandemia.

**L. Controle da vacinação dos colaboradores (DT, Hepatite B, Febre Amarela, SCR, COVID-19).**

Objetivo:

- Conscientizar os profissionais quanto à biossegurança;
- Atualizar cartão de vacina conforme o quadro de pessoal ativo.

**M. Capacitação da equipe e elaboração de plano para segregação dos resíduos de saúde (GRUPO A, B, E, COMUM E RECICLADO).**

Objetivo:

- Realizar separação de maneira adequada dos resíduos no momento e local de sua geração, de acordo com as características física, químicas, biológicas, o seu estado físico e os riscos envolvidos, e descartar os resíduos de saúde de forma segura para o colaborador e meio ambiente.

**N. Acompanhamento do controle bacteriológico da água.**

Objetivo:

- Analisar as características e propriedades da água, a fim de que se torne adequada ao consumo.

**O. Acompanhamento da Desratização e Dedetização (trimestral).**

Objetivo:

- Controlar presença de pragas e vetores dentro da instituição.

**P. Acompanhamento da frequência de manutenção dos equipamentos hospitalares (anual).**

Objetivo:

- Acompanhar e garantir que os equipamentos ativos desempenhem suas funções em sua máxima capacidade e pelo maior tempo possível, sempre tendo a segurança do paciente e do colaborador na instituição.

**Q. Acompanhamento da frequência de manutenção dos aparelhos de ar condicionado (trimestral).**

Objetivo:

- Acompanhar e garantir que os equipamentos ativos desempenhem suas funções em sua máxima capacidade e pelo maior tempo possível, dentro dos padrões de segurança.

**R. Educação Continuada em Saúde: elaboração e aplicação do Cronograma Anual de Treinamentos Institucionais da instituição.**

Objetivo:

- Capacitar o funcionário a realizar o procedimento adequado no paciente;
- Melhorar o atendimento ao paciente.

**S. Educação Continuada em Saúde: apresentação e acompanhamento dos docentes e discentes na instituição.**

Objetivo:

- Apresentar a instituição e acompanhar a visita de docentes e discentes dos cursos de medicina e psicologia no interior da instituição.

**T. Elaboração do protocolo de atendimento de pacientes com sintomas gripais no setor de Intercorrência e desativação do setor de Isolamento.**

Objetivo:

- Organização do fluxo de atendimento de pacientes com sintomas gripais na Intercorrência;
- Preparação do setor e dos colaboradores para o atendimento de pacientes com sintomas gripais na Intercorrência.

**U. Revisão das orientações e realização de treinamento relacionado a pandemia do COVID-19 para os colaboradores.**

Objetivo:

- Conscientização e padronização das ações com foco na prevenção e transmissão da doença;
- Padronização das ações e utilização adequada dos EPIs.

#### **V. Desenvolvimento da Campanha “Setembro Amarelo”, em parceria com a Coordenação de Enfermagem e Equipe Multidisciplinar.**

Objetivo:

- Conscientizar os colaboradores sobre prevenção ao suicídio e a importância de cuidar da saúde mental.

### **8.4 - PSICOLOGIA**

No decorrer do ano de 2022 foram realizadas atividades terapêuticas pelo setor de psicologia, visando atender as necessidades psíquicas e emocionais dos pacientes inseridos em cada um dos setores de atendimentos. Vale ressaltar que neste ano houveram mudanças onde a clínica particular e convênios composta pelos setores (clínica masculina, clínica feminina e clínica geriátrica) cessaram suas atividades no primeiro semestre do ano. Esses três setores juntos ofertavam 68 leitos para internação. Os leitos ofertados pelo SUS no primeiro semestre do ano totalizavam 122 vagas, ocorrendo uma diminuição da oferta no segundo semestre vindo a fixar em 60 leitos para internação (35 masculinos e 25 femininos).

#### **a) ATIVIDADES REALIZADAS NO PRIMEIRO SEMESTRE:**

##### **Clínica Psiquiátrica Allan Kardec (Masculina e Feminina)**

- Atendimento de grupo (acolhimento / crise / focal / orientação / psicoeducação);
- Atendimento individual (triagem psicológica / acolhimento / crise / focal / desligamento);
- Grupo coletivo: informativo e reflexivo sobre saúde; interdisciplinar com o setor de fisioterapia;
- Grupo coletivo: Momento da leitura; atividade de entretenimento e temático;
- Atendimento à familiares em conjunto com a equipe técnica;
- Atividade de incentivo à Leitura: entretenimento literário: distribuição semanal de livros da biblioteca, gerenciada pelo setor de psicologia e terapia ocupacional.

##### **Clínica Geriatria Psiquiátrica**

- Grupo de estimulação (A hora da história / momento da música/jogos direcionados);
- Grupo acolhimento;
- Grupo focal;
- Grupo psicoeducação;
- Atendimento de estimulação individual;

- Atendimento individual (triagem psicológica / acolhimento / aplicação de teste/focal/ crise);
- Acompanhamento de atividades interdisciplinares;
- Atividade coletiva interdisciplinar: Dia de primavera / Dia do idoso/ etc.;
- Atendimento à familiar presencial e ou via celular;
- Atividade de incentivo à leitura: entretenimento literário: distribuição semanal de livros da biblioteca, gerenciada pelo setor de psicologia e terapia ocupacional.

### Moradores (as):

- Grupo de estimulação (A hora da história / Momento da música);
- Elaboração de relatórios e laudos;
- Atendimento individual (situação de crise / reavaliação da anamnese);
- Acompanhamento individual;
- Acompanhamento terapêutico nas festividades;
- Acompanhamento terapêutico da desospitalização;
- Acompanhamento de atividades interdisciplinares (cafés comemorativos e lanches especiais).

### b) ATIVIDADES REALIZADAS NO SEGUNDO SEMESTRE:

#### Setores → Agudos e Agudas

- Atendimento individual no setor intercorrência II (acolhimento/triagem psicológica) / crise);
- Atendimento de grupo no setor de intercorrência II (acolhimento/orientação/triagem psicológica;
- Atendimento de grupo (acolhimento/crise/focal/orientação/psicoeducação);
- Atendimento individual na intercorrência I (acolhimento/orientação/crise);
- Atendimento de grupo psicoterapêutico focal;
- Atendimento de grupo de acolhimento (primeira internação);
- Atendimento de grupo de orientação para álcool e outras drogas;
- Atendimento de grupo de orientação para diversos transtornos emocionais;
- Grupo estimulação para pacientes de longa permanência;
- Grupo informativo de saúde: Grupo aberto e temático destinado a refletir e informar sobre meios, métodos e equipamentos preventivos e de promoção de saúde;
- Atividade de incentivo à leitura: entretenimento literário: distribuição semanal de livros da biblioteca, gerenciada pelo setor de psicologia e terapia ocupacional;
- Atendimento de família em junto com a equipe técnica;
- Acompanhamento interdisciplinar no café da tarde festivo de natal.

#### 8.4.1 - Hospital Dia:

- Grupo psicoterapêutico;
- Grupo operativo e informativo;

- Projeto de literatura e poesia;
- Atenção psicológica orientação e acolhimento aos familiares;
- Grupo de acolhimento e orientação com usuários;
- Atendimento individual (triagem psicológica / acolhimento / crise / focal / desligamento);
- Confeção das cestas natalinas;
- Entrega das cestas de natal.

#### **Atividades realizadas pelo setor em 2022 (Primeiro e Segundo Semestre):**

- Reunião clínica;
- Reunião geral;
- Reunião do setor de Psicologia;
- Reunião de Coordenação;
- Reunião de Projetos (HD);
- Reunião de equipe técnica (moradores/agudos/HD/clínica e geriatria);
- Reunião dos técnicos;
- Elaboração de relatórios;
- Elaboração de evolução de pacientes;
- Atas das reuniões realizadas;
- Grupo de estudo;
- Reelaboração dos projetos de atendimentos;
- Reunião de desinstitucionalização;
- Reunião de Programação de eventos comemorativos (atividade realizada interdisciplinar).

### **8.5 - TERAPIA OCUPACIONAL**

Em todos os setores abaixo citados, os pacientes foram avaliados pela terapeuta ocupacional responsável e inseridos no projeto terapêutico individual, onde se define as atividades que os mesmos participaram. Atualmente o Setor de Terapia Ocupacional conta com 1 terapeuta ocupacional e 1 monitora. No ano de 2022 foram desenvolvidas as seguintes Atividades:

#### **a) Setor Agudos e Agudas**

**Grupo de Terapia Ocupacional.:** Atendimento duas vezes por semana com agudos e agudas, com a terapeuta ocupacional responsável. Atendimentos individuais foram realizados quando necessários.

**Salão de beleza:** Realizado uma vez por semana pela monitora, no setor agudas.

**Oficina de Jardinagem:** Realizada quatro vezes por semana, pela monitora, com pacientes agudos, que se encontram internados por mais de três meses.

**Oficina de Marcenaria:** Foi realizada quatro vezes por semana, pela monitora, destinada a pacientes agudas com internação há mais de três meses.

**Atividades Psicomotora:** Realizada uma vez por semana para pacientes agudos e agudas, pela terapeuta ocupacional.

**Biblioteca:** realizada uma vez por semana, pela terapeuta ocupacional e psicologia, com pacientes agudos e agudas.

**Confecção de Chaveiro:** Foi realizada uma vez por semana no setor masculino e feminino, pela monitora.

**Festas comemorativas:** Participação nas Festa Junina e Natal, agudos e agudas.

**Jogo do Bingo:** Foi realizado mensalmente, com pacientes agudos e agudas, pela terapeuta ocupacional.

## b) Hospital Dia

**Oficina de Marcenaria:** Foi realizada três vezes por semana, pela monitora.

**Oficina de Jardinagem:** Foi realizada duas vezes por semana, pela monitora.

**Confecção Das Agendas 2023:** Foi realizada duas vezes por semana, pela terapeuta ocupacional responsável.

**Oficina de Crochê:** Foi realizada duas vezes por semana, pela monitora.

**Oficina de Memória:** foi realizada uma vez por semana, pela terapeuta ocupacional.

**Oficina de Artesanato:** Foi realizada cinco vezes por semana, pela terapeuta ocupacional.

**Festas comemorativas:** Participação nas Festa Junina e Natal.

**Salão de beleza:** Realizado uma vez por semana, pela monitora.

**Jogo do Bingo:** Foi realizado uma vez por mês, pela terapeuta ocupacional.

**Oficina de Culinária:** Foi realizado uma vez por mês, pela terapeuta ocupacional, com todos os pacientes, com finalidade de comemorar os aniversários.

**Biblioteca:** realizada uma vez por semana, pela terapeuta ocupacional e psicologia.

**Confecção de Chaveiro:** Foi realizada uma vez por semana, pela monitora.

**Grupo Operativo:** realizado uma vez na semana, por cada técnico da equipe, junto com a médica.

**Projeto Ressignificar:** Realizado quatro vezes na semana, pela monitora e técnica de enfermagem.

**Projeto Pensar:** Realizado uma vez na semana, pela monitora e técnica de enfermagem.

## c) Clínica Allan Kardec

**Grupo de Terapia Ocupacional:** atendimento quatro vezes por semana, na sala de múltiplo uso dos setores masculino, feminino e geriatria, pela terapeuta ocupacional responsável.

**Oficina Marcenaria:** realizado atendimentos quatro vezes por semana para o setor feminino e cinco vezes para o setor masculino e duas vezes para geriatria, pela monitora.

**Oficina de Jardinagem:** realizado atendimentos quatro vezes por semana, para cada setor (feminino e masculino) e uma vez para geriatria, pela monitora.

**Oficina de Culinária:** realizado semanalmente com o setor masculino e quinzenal para geriatria e setor feminino, pela terapeuta ocupacional responsável.

**Salão de Beleza:** realizado uma vez por semana no setor feminino e geriatria, pelas monitoras.

**Jogo do Bingo:** realizado mensalmente, com todos os setores, pela terapeuta ocupacional responsável.

**Festas comemorativas:** Participação na Festa Junina.

**Atividades Psicomotora:** Realizada uma vez por semana em todos os setores, juntamente com o setor de fisioterapia.

**Confecção de Chaveiro:** realizado uma vez por semana no setor masculino e feminino, pela monitora.

**Música:** realizado uma vez na semana para pacientes setor feminino, pela terapeuta ocupacional responsável.

**Show de Talentos:** Realizado com pacientes do setor masculino e feminino, pela terapeuta ocupacional.

**Biblioteca:** realizada uma vez por semana, pela terapeuta ocupacional e psicologia, com pacientes agudos do setor masculino e feminino.

## 8.6 - SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

Durante o ano de 2022, o serviço de Nutrição e Dietética cumpriu o que foi proposto pelo setor no ano anterior, com o objetivo maior de fornecer alimentação adequada tanto para pacientes quanto para funcionários e, para isso, contou com 10 funcionários, sendo 04 cozinheiros, 06 auxiliares de cozinha e 01 nutricionistas.

No ano de 2022, o Serviço de Nutrição e Dietética produziu 230.367 refeições no total, sendo: 193.754 refeições para pacientes (entre dietas normais e terapêuticas) e 36.613 refeições para funcionários.

### a) Refeições Servidas aos Pacientes SUS:

Hospital Psiquiátrico - 115.055  
Hospital Dia - 10.254

### b) Refeições Servidas aos Pacientes Particulares e de Convênios (até 07/2022):

Clínica Masculina - 11.540  
Clínica Feminina - 9.710  
Clínica Geriátrica - 13.010

### c) Refeições Servidas aos Usuários Projeto Desenvolvimento Humano:

Oficinas Inspiração - 23.388

### d) Refeições Servidas aos Funcionários/Colaboradores:

Colaboradores - 36.613

Durante o ano de 2022, o S.N.D participou das seguintes reuniões:

- Reunião de Chefias Técnicas;
- Reunião do S.N.D;
- Reunião CCIH.

## 8.7 - FARMÁCIA

Durante o ano de 2022, o setor da farmácia sofreu várias alterações no quadro de funcionários com a saída dos pacientes para as residências terapêuticas e o fechamento das três Clínicas (Feminina, Masculina e Geriatria). Até julho de 2022, contávamos com 4 farmacêuticos, 02 técnicos em farmácia e 01 jovem aprendiz (7 funcionários), a partir de agosto de 2022, contávamos com apenas 3 farmacêuticos e 01 jovem aprendiz (4 funcionários) para uma demanda de 25 leitos femininos nas agudas, 35 leitos masculinos nos agudos além da preparação dos medicamentos para o Hospital Dia. No final do mês de agosto, a farmácia ficou encarregada de controlar todos os processos de solicitação, recebimento, armazenagem e distribuição de medicamentos das 5 residências terapêuticas, para isso, a auditora Gilda de Souza se deslocou para o setor da farmácia para auxiliar nas atividades.

A quantidade consumida de medicamentos no Hospital Allan Kardec no período de 01/01/2022 até 31/12/2022 foi de 461.405; A quantidade consumida de medicamentos nas Residências Terapêuticas no período de 01/08/2022 a 31/12/2022 foi de 54.147.

## 8.8 - ROUPARIA E LAVANDERIA

A unidade de processamento das roupas de serviços de saúde é considerada um setor de apoio que tem como finalidade coletar, pesar, separar, processar, confeccionar, reparar e distribuir roupas em condições de uso, higiene, qualidade e conservação.

As roupas utilizadas nos serviços de saúde incluem lençóis, fronhas, cobertores, toalhas, colchas, cortinas, roupas de pacientes, dentre outros.

O processamento de higienização das roupas e enxovais, abrange as seguintes atividades:

- Retirada das roupas sujas da unidade geradora e seu condicionamento;
- Coleta e transporte da roupa suja até a unidade de processamento;
- Recebimento, pesagem, separação E classificação da roupa suja;
- Processo de lavagem da roupa suja;
- Centrifugação;
- Secagem, calandragem, prensagem ou passadoria da roupa limpa;
- Separação, dobra, embalagem da roupa limpa;
- Armazenamento, transporte E distribuição da roupa limpa.

A unidade de processamento de roupas também pode realizar outras atividades, como o reparo de pacotes de roupas para esterilização, confecção e reparo de peças. Além disso, são realizadas a higienização do ambiente e de seus equipamentos, ações voltadas à prevenção de riscos e a saúde dos trabalhadores, assim como manutenção dos equipamentos. Para reforçar todo o trabalho desenvolvido acima, a líder do setor de lavanderia e rouparia, realiza periodicamente orientações junto aos funcionários, para que eles desenvolvam com segurança e responsabilidade seus serviços.



Durante 2022 atendemos os seguintes clientes externos sendo: Secretaria de Saúde de Ibiraci; Clínica Abboud; Unifacef; Hospital de São Sebastiao do Paraíso (Ampara); Mosteiro de Claraval e Clínica Da Vitta.

A quantidade total de artigos processados pela Lavanderia Allan Kardec no de 2022, foi de 105.298,45 kg, sendo: 100.697,63 kg de roupas e enxovais e 4.600,82 kg de panos de chão.

## 8.9 - LIMPEZA

Em 2022 o serviço de limpeza e desinfecção nos serviços de saúde, teve como objetivo, manter um ambiente limpo e preparado para o atendimento de seus clientes e a conservação das superfícies fixas e equipamentos permanentes da instituição, apresentando relevante papel na preservação das infecções relacionadas à assistência à saúde, sendo imprescindível o aperfeiçoamento do uso de técnicas eficazes.

O setor de limpeza realiza periodicamente reuniões e treinamento junto aos funcionários para que haja um bom desempenho das suas tarefas, contando com as orientações do CCIH e Segurança do Trabalho, realizamos a coleta e acondicionamento dos resíduos produzidos seguindo as normas do PGRSS. Realizamos a limpeza de todos os ambientes hospitalares.

## 8.10 - SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICO – S.A.M.E

O S.A.M.E. realizou o atendimento da demanda encaminhada ao Hospital Psiquiátrico Allan Kardec, sendo:

- a) os pacientes residentes no município de Franca foram atendidos por meio de encaminhamentos do pronto socorro municipal de referência;
- b) os pacientes oriundos das 21 (vinte e uma) cidades da região abrangidas pela D.R.S. VIII, foram atendidos mediante autorização emitida por meio da CROSS – Central de Regulação e Ofertas de Serviço de Saúde.

## 8.11 - ESTATÍSTICA HOSPITAL PSIQUIÁTRICO:

### a) 1º Semestre 2022 (01/01/2022 a 30/06/2022)

1. Total Leitos Hospital Psiquiátrico	
Leito SUS .....	122
Leito “não SUS” .....	60
Total de Leitos .....	182
2. Percentagem Leitos Hospital Psiquiátrico	
Leito SUS .....	67,03%
Leito “não SUS” .....	32,97%
Total .....	100,00%

<b>3. Atendimentos/Internações Hospital Psiquiátrico</b>	
Pacientes-dia SUS .....	15.270
Pacientes-dia/"não SUS" .....	7.210
Total .....	22.480

<b>4. Percentagem Atendimentos/Internações Hospital Psiquiátrico</b>	
Pacientes-dia SUS .....	67,93%
Pacientes-dia/"não SUS" .....	32,07%
Total .....	100,00%

#### **b) 2º Semestre 2022 (01/07/2022 a 31/12/2022)**

<b>1. Total Leitos Hospital Psiquiátrico</b>	
Leito SUS .....	60
Leito "não SUS" .....	01
Total de Leitos .....	61

<b>2. Percentagem Leitos Hospital Psiquiátrico</b>	
Leito SUS .....	98,36%
Leito "não SUS" .....	1,64%
Total .....	100,00%

<b>3. Atendimentos/Internações Hospital Psiquiátrico</b>	
Pacientes-dia SUS .....	11.182
Pacientes-dia/"não SUS" .....	184
Total .....	11.366

<b>4. Percentagem Atendimentos/Internações Hospital Psiquiátrico</b>	
Pacientes-dia SUS .....	98,38%
Pacientes-dia/"não SUS" .....	1,62%
Total .....	100,00%

#### **8.12 - ESTATÍSTICA HOSPITAL DIA:**

<b>1. Total Vagas Hospital-Dia</b>	
Vagas SUS .....	30

<b>2. Percentagem Vagas Hospital-Dia</b>	
Vagas SUS .....	100%

<b>3. Atendimentos Hospital-Dia</b>	
Pacientes-dia/SUS .....	7.581

<b>4. Percentagem Atendimentos Hospital-Dia</b>	
Pacientes-dia/SUS .....	100%



## 9 - DESENVOLVIMENTO HUMANO - OFICINAS INSPIRAÇÃO

O projeto Desenvolvimento Humano tem como premissa a inclusão social de pessoas com transtorno mental e/ou sofrimento psíquico e dependentes químicos por meio do trabalho. O Projeto teve início em 2018 e traz como propostas: Cursos de capacitação profissional em parcerias com renomadas Instituições, o trabalho protegido através de Oficinas de Geração de Trabalho e Renda, com oficinas de produtos e serviços, parcerias com empresas de nossa cidade, incluindo assim a terceirização solidária e almejamos também a inclusão destas pessoas no mercado formal de trabalho, devolvendo a estas pessoas dignidade, autonomia, promovendo desta forma a cidadania. O Projeto acontece no recinto da Fundação Allan Kardec de segunda à sexta-feira das 8:00 às 16:00 horas, com uma hora de almoço, sendo composto das seguintes oficinas:

### 9.1 - Oficina de Reciclagem de Eletrônicos

São ofertadas nesta oficina 20 vagas para pessoas que utilizam o Serviço de Saúde Mental do Município, onde os oficinairos receberam através de doações da comunidade equipamentos eletrônicos, os mesmos foram testados para verificar os equipamentos que ainda encontram-se em possibilidade de uso, estes foram revendidos em bazares na Fundação; os que não estavam em possibilidade de uso foram desmontados e revendidos a empresas especializadas, para que fossem remanufaturados e descartados corretamente, o correto gerenciamento deste resíduo tende a minimizar o impacto causado ao meio ambiente e as pessoas, uma vez que deixa-se de dispor em lixões uma grande carga de metais pesados, além de se transformar em um forma de gerar trabalho e renda aos nossos usuários.

### 9.2 - Oficina de Costura Manual em Calçados e Acessórios

São ofertadas nesta oficina 10 vagas para pessoas que utilizam o Serviço de Saúde Mental do Município, onde os oficinairos produziram através da costura manual acessórios em couro, como chaveiros, carteira, bolsa e outros para a venda em Bazar e/ou loja na Fundação. Também ocorreu a terceirização solidária, onde foram costurados manualmente pelos oficinairos calçados em parceria com empresas da cidade de Franca. Temos também na Oficina de Costura nossa estante de vendas itinerante, onde deixamos em comércios parceiros, entre eles, padarias, restaurantes, confecção e outros, uma estante com produtos da oficina que foram comercializados, por um período de 20 dias.

### 9.3 - Oficina Agrícola e Jardinagem

São ofertadas 20 vagas para as pessoas que utilizam o Serviço de Saúde Mental do Município, onde foram desenvolvidas atividades que envolvem todo processo de cultivo na agricultura e jardinagem, incluindo comercialização. Os produtos são cultivados de forma orgânica, livre de agrotóxicos e comercializados na porta da Fundação, nas ruas da cidade e através de site parceiro. Esta atividade possibilita aos usuários o resgate de valores tradicionais e o incentivo à sua capacidade produtiva pelo ato de plantar, acompanhar o

crescimento, levar os produtos para serem comercializados e até mesmo consumir os vegetais plantados.

#### 9.4 - ESTATÍSTIA DESENVOLVIMENTO HUMANO

<b>Total Vagas Desenv. Humano – Oficinas Inspiração</b>	<b>Total Vagas</b>
Oficina de Reciclagem de Eletrônicos	20
Oficina de Costura Manual	10
Oficina Agrícola	30
<b>Total</b>	<b>60</b>

<b>Oficina de Reciclagem de Eletrônicos</b>	<b>Total</b>
Capacidade Atendimento Pacientes-dia	4.194
Atendimentos Realizados Pacientes-dia	3.908
Percentual Ocupação Pacientes-dia	93,18%

<b>Oficina de Costura Manual</b>	<b>Total</b>
Capacidade Atendimento Pacientes-dia	2.330
Atendimentos Realizados Pacientes-dia	2.066
Percentual Ocupação Pacientes-dia	88,67%

<b>Oficina Agrícola</b>	<b>Total</b>
Capacidade Atendimento Pacientes-dia	7.200
Atendimentos Realizados Pacientes-dia	2.626
Percentual Ocupação Pacientes-dia	36,47%

#### 10 - CAPS III “FLORESCER”

O CAPS III Florescer é um serviço de saúde aberto e comunitário do Sistema Único de Saúde -SUS. O trabalho realizado na CAPS III Florescer, tem o intuito de ressignificar a vida humana possibilitando retomada da autoestima, que o usuário em tratamento recupere a convivência com os entes de forma a fortalecer os laços, se reinsira na sociedade, atuando em atividades laborais nas quais tenha habilidades e busque conhecimentos para



se realizar profissionalmente, assim como vivenciar momentos de lazer, proporcionando melhor qualidade de vida.

### **10.1 - ACOLHIMENTO/ATENDIMENTO**

O acolhimento no CAPS III Florescer ocorre após o usuário ser encaminhado pela rede de saúde. Se o encaminhamento apresentar a necessidade de atendimento em saúde mental, o serviço do CAPS III Florescer entra em contato com o usuário e agenda o acolhimento. Os acolhimentos acontecem de segunda-feira a sábado nos períodos manhã e tarde. Os acolhimentos são realizados por um dos profissionais da equipe técnica e possuem como objetivo realizar o primeiro contato com o paciente por meio de uma escuta ativa e, em conjunto com o paciente e/ou família, estruturar o Projeto Terapêutico Singular - PTS, o qual será o plano de tratamento dentro do serviço do CAPS III Florescer.

### **10.2 - ELABORAÇÃO DE PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR – PTS**

O Projeto Terapêutico Singular é a proposta terapêutica elaborada de acordo com as necessidades do usuário, enfatizando a sua autonomia e vínculos sociais. O Projeto Terapêutico Singular possibilita aos usuários: Participação em Oficinas; Atendimento Psiquiátrico; Atendimento Psicoterapêutico; Grupos Técnicos de Referência, Farmácia; e Alimentação.

### **10.3 - TÉCNICO DE REFERÊNCIA – TR**

O usuário inserido no serviço é destinado a um profissional da equipe multidisciplinar que será responsável por acompanhar e executar os Projetos Terapêuticos Singulares sob sua referência. O técnico de referência se reúne semanalmente com o paciente para discutirem a participação e frequência e a sua participação nas atividades propostas. O TR articula com a equipe técnica e com a família, buscando ampliar as possibilidades de construção de vínculos entre os profissionais, usuários e comunidade.

### **10.4 - ACOLHIMENTO EM LEITO**

O acolhimento em leito noturno é realizado mediante a indicação técnica para o usuário permanecer sob observação para estabilização. O paciente cumprirá um PTS estabelecido pelo Técnico de Referência, sendo a permanência no leito de acolhimento é permitida no período de sete dias, visando a sua reorganização psíquica para retornar ao seu ambiente de convívio. Durante a permanência no leito o usuário recebe 5 refeições diárias (café da manhã, almoço, café da tarde, jantar e ceia) e visitas, das 17h às 18h.

### **10.5 - REUNIÃO COM A REDE**

Os encontros com a Rede são realizados usando promover a articulação entre todos os serviços ofertados aos usuários do CAPS III.

### **10.6 - OFICINAS**



As oficinas desenvolvidas no serviço são conduzidas por profissionais da equipe multidisciplinar. São organizadas por horários e acontecem de segunda-feira à sábado. As oficinas são oferecidas em horários diferentes, com o intuito de proporcionar maior disponibilidade aos usuários, sendo subdivididas em:

- Expressivas e Reflexivas;
- Habilidades Manuais Artesanais;
- Corporais;
- Psicoterapêutica.

## 10.7 - AÇÕES PONTUAIS

Atividades diversificadas realizadas pelo CAPS III Florescer aos colaboradores e/ou aos usuários, podendo ser conjunto com a rede.

- OFICINA EXTRA CAPS;
- FESTA JUNINA
- GRUPO COMUNITÁRIO – SAÚDE MENTAL;
- SAÚDE MENTAL NA PRAÇA;
- 2º FESTIVAL DE PRIMAVERA;
- COPA CAPS – SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO;
- OUTUBRO ROSA;
- 1º OLIMPIADA DE SAÚDE MENTAL;
- ANIVERSÁRIO DE 100 ANOS FUNDAÇÃO ESPIRITA ALLAN KARDEC;
- ANIVERSÁRIO DE 04 ANOS DO CAPS FLORESCER.

## 10.8 - ESTATÍSTICA CAPS III FLORESCER

<b>CAPACIDADE DE ATENDIMENTO</b>	<b>Capacidade-Dia</b>
Capacidade Atendimento/SUS	60
<b>Total</b>	<b>60</b>
<b>ATENDIMENTO CAPS III</b>	<b>Total Pacientes-Mês</b>
Pacientes-Mês/SUS	360
<b>Total</b>	<b>360</b>
<b>PROCEDIMENTOS PACTUADOS CAPS III</b>	<b>Total Pactuado-Ano</b>
Procedimentos pactuados-Ano/SUS	42.000
<b>Total</b>	<b>42.000</b>
<b>PROCEDIMENTOS REALIZADOS CAPS III</b>	<b>Total Realizado-Ano</b>
Procedimentos realizados-Ano/SUS	51.907
<b>Total</b>	<b>51.907</b>

PERCENTUAL ATEND./PROCEDIMENTOS CAPS III	Total Realizado%
Pacientes/SUS	100,00%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

Os registros de ações ambulatoriais em saúde demonstram os procedimentos realizados versos a meta pactuada no convênio de prestação serviço com o Município de Franca. Observa-se que a média mensal de procedimentos realizados foi de 4.326, ficando acima do número de procedimentos pactuados, elevando a produção para 124%, ou seja, praticamente um quarto acima da meta contratada.

## 11 - CAPS AD III “RENASCER”

O CAPS AD III Renascer é um serviço de saúde aberto e comunitário do Sistema Único de Saúde -SUS. O atendimento é diário inclusive noturno, durante os sete dias da semana, atendendo somente à população da cidade de Franca, exclusivamente com transtornos relacionados ao uso abusivo de álcool e outras drogas. O trabalho realizado na CAPS AD III Renascer, tem o intuito de ressignificar vidas, possibilitando a retomada da autoestima, convivência social, fortalecimento dos laços familiares, além de potencializar o paciente a acesso ao trabalho, lazer, exercício dos direitos civis, no intuito de reinseri-lo na sociedade, proporcionando melhor qualidade de vida.

### 11.1 - ACOLHIMENTO

O acolhimento e ou atendimento no CAPS AD III Renascer, é de portas abertas a população da cidade de Franca, ou ocorre após o usuário ser encaminhado pela rede de saúde. O horário de acolhimento acontece das 7h às 19h. Após este horário, todo o cuidado é voltado aos pacientes que se encontram em leito. Os acolhimentos são realizados por um dos profissionais da equipe técnica e possuem como objetivo realizar o primeiro contato com o paciente por meio de uma escuta ativa, e em conjunto com o paciente e/ou família, estruturar o PTS (Projeto Terapêutico Singular).

### 11.2 - PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR

O PTS (Projeto Terapêutico Singular), é a proposta terapêutica elaborada de acordo com as necessidades do usuário, enfatizando a sua autonomia e vínculos sociais. O Projeto Terapêutico Singular possibilita aos usuários a participação em todos os procedimentos que o CAPS oferece.

### 11.3 - TÉCNICO DE REFERÊNCIA



KARDEC.ORG.BR | CONTATO@KARDEC.ORG.BR

RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675 - CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080 - TELEFONE: (16) 2103-3000  
CNPJ: 47.957.667/0001-40 | INSCRIÇÃO ESTADUAL: ISENTA

O usuário inserido no serviço é destinado a um profissional da equipe multidisciplinar que será responsável por acompanhar e executar os Projetos Terapêuticos Singulares sob sua referência. O TR (Técnico de Referência) reúne semanalmente com o paciente para discutirem a participação e frequência e a sua participação nas atividades propostas. O TR articula com a equipe técnica e com a família, buscando ampliar as possibilidades de construção de vínculos entre os profissionais, usuários e comunidade.

#### **11.4 - ACOLHIMENTO EM LEITO**

O acolhimento em leito noturno é realizado mediante a indicação do usuário permanecer sob observação para estabilização. A avaliação para o leito de acolhimento noturno é realizada por membros da equipe técnica juntamente com o corpo clínico sempre respeitando a vontade do usuário. Durante a permanência no leito o usuário recebe 5 refeições diárias (café da manhã, almoço, café da tarde, jantar e ceia).

#### **11.5 - REUNIÃO COM A REDE**

Os encontros com a Rede são realizados usando promover a articulação entre todos os serviços ofertados aos usuários do CAPS AD III RENASCER.

#### **11.6 - AÇÕES PONTUAIS**

As ações pontuais, são atividades diversificadas realizadas ao longo do ano pelo CAPS AD III Renascer para os colaboradores ou aos pacientes e familiares, em conjunto com a rede de saúde mental do município e/ou com o CAPS III Florescer

#### **11.7 - OFICINAS**

O CAPS AD III Renascer conta com várias oficinas a serem contempladas nos Projetos Terapêuticos Singulares. As oficinas são conduzidas por profissionais da equipe multidisciplinar e são organizadas entre 08h00 e 19h00, de segunda à sábado, com o intuito de proporcionar maior disponibilidade aos usuários. As oficinas são realizadas mais de uma vez por semana e por profissionais de diferentes áreas, sendo subdivididas em:

- Expressivas e Reflexivas;
- Habilidades Manuais e Artesanais;
- Corporais;
- Psicoterapêutica.

#### **11.8 - ESTATÍSTICAS CAPS AD III RENASCER**

<b>CAPACIDADE DE ATENDIMENTO</b>	<b>Capacidade-Dia</b>
Capacidade Atendimento/SUS	60
<b>Total</b>	<b>60</b>
<b>ATENDIMENTOS CAPS AD III</b>	<b>Total Pacientes-Mês</b>
Pacientes-Mês/SUS	349
<b>Total</b>	<b>349</b>
<b>PROCEDIMENTOS PACTUADOS CAPS AD III</b>	<b>Total Pactuado-Ano</b>
Procedimentos pactuados-Ano/SUS	42.000
<b>Total</b>	<b>42.000</b>
<b>PROCEDIMENTOS REALIZADOS CAPS AD III</b>	<b>Total Realizado-Ano</b>
Procedimentos realizados-Ano/SUS	52.572
<b>Total</b>	<b>52.572</b>
<b>PERCENTUAL ATEND./PROCEDIMENTOS CAPS AD III</b>	<b>Total Realizado%</b>
Pacientes/SUS	100,00%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

Os registros de ações ambulatoriais em saúde (RAAS), registram os procedimentos realizados versus a meta pactuada no convênio de prestação de serviço. Observa-se que no ano de 2022 foram realizados 52.572 procedimentos, sendo a média mensal de 4.381, registrando produção de 125%, ou seja, um quarto acima da meta contratada.

Ao longo do ano o CAPS AD III Renascer atendeu 4.191 pacientes, assim percebe-se que a média de atendimentos mensais foi de 349 pacientes.

## 12 - SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO

Neste relatório constam as informações referentes ao período de 15/08 a 31/12/2022. Serviço Residencial Terapêutico – SRT Tipo II: Modalidade de moradia destinada àquelas pessoas com maior grau de dependência, que necessitam de cuidados intensivos específicos, do ponto de vista da saúde em geral, que demandam ações mais diretas com apoio técnico diário e pessoal, de forma permanente. Este tipo de SRT pode acolher no máximo 10 (dez) moradores sendo o público alvo portadores de transtornos mentais, com internações de longa permanência em hospitais psiquiátricos (dois anos ou mais ininterruptos), com ausência de suporte social e familiar impossibilitando sua reinserção na sociedade.

### 12.1 - As atividades realizadas em 2022 foram as seguintes:



**ALLAN  
KARDEC**  
fundação

KARDEC.ORG.BR | CONTATO@KARDEC.ORG.BR

RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675 - CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080 - TELEFONE: (16) 2103-3000  
CNPJ: 47.957.667/0001-40 | INSCRIÇÃO ESTADUAL: ISENTA

- Atendimento familiar;
- Registro de óbito;
- Relatórios para Secretaria da Saúde;
- Acolhimento no SRT;
- Passeios;
- Agendamento de licenças terapêuticas com a família;
- Acompanhamento do morador para realizar compras;
- Realização de compras para os moradores;
- Comemoração de aniversariantes do mês;
- Acompanhamento do morador ao banco;
- Realização de visita aos moradores internados;
- Participação em reuniões com equipamentos da RAPS (online ou presencial);
- Agendamento de vídeo chamadas;
- Agendamento de visitas;
- Atendimento social aos moradores em grupo;
- Atendimento social individual ao morador;
- Orientação/Convocação/Solicitação via mensagem aos familiares;
- Agendamento de perícia;
- Demandas enviadas ao jurídico da fundação;
- Reuniões e contatos presenciais e/ou online realizadas com o escritório de advocacia da FEAK;
- Providências de RG;
- Regularização de CPF;
- Contato com equipamentos e empresas;
- Relatório Social;
- Ofícios enviados;
- Requisição de materiais no almoxarifado;
- Requisição de frutas/verduras/legumes/frios para setor de nutrição;
- Encaminhamento de cardápio nutricional semanal as RT'S (impresso e/ou digitalizado);
- Agendamento de podóloga;
- Solicitação de medicação de alto custo;
- Atualização de agenda do motorista;
- Orientações referentes ao funcionamento do serviço direcionadas aos colaboradores das RT's;
- Reuniões de equipe multidisciplinar;
- Compra de enxoval para o SRT (serviço residencial terapêutico);
- Compra de utensílios domésticos para o SRT (serviço residencial terapêutico);
- Ordens de serviços (OS) realizadas para execução de manutenções nas residências;
- Visitas a imóveis para auxílio na locação adequada ao serviço;



- Recebimento do pagamento dos moradores que trabalham nas oficinas inspiração.

## 12.2 - Terapia Ocupacional

- Inauguração das RT's: organização das casas, preparação de decoração de boa- vinda e acolhimento dos moradores novas;
- Oficina de culinária;
- Anamnese;
- Avaliação Katz;
- Escolha do nome da casa;
- Parceria com salão (embeleze) para atividades voltada ao autocuidado;
- Passeio Externos;
- Treino de Avd's;
- Aniversariantes do mês;
- Atividades psicomotoras e cognitivas;
- Acompanhamento ao banco;
- Acompanhamento no Fórum;
- Reuniões de equipe multidisciplinar;
- Atendimentos estímulos individuais;
- Atividades manuais;
- Decorar a casa para o natal;
- Treinamento de colaboradores;
- Discussão e orientação setembro amarelo;
- Palestra outubro rosa;
- Palestra novembro azul;
- Acompanhamento na entrevista para as oficinas de trabalho e renda (Oficinas Inspiração);
- Compras para o setor.

## 12.3 - Psicologia

- Acolhimento psicológico dos residentes;
- Acolhimento psicológico dos colaboradores;
- Busca/Transferência/Transporte de residentes de outros municípios;
- Estruturação e disposição dos residentes;
- Reunião de equipe;
- Seleção e recrutamento de pessoas;
- Treinamento integração;
- Treinamento manejo verbal;
- Treinamento rotina consciente;
- Treinamento sobre o papel do cuidador e do técnico de enfermagem;



ALLAN  
KARDEC  
fundação

KARDEC.ORG.BR | CONTATO@KARDEC.ORG.BR

RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675 - CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080 - TELEFONE: (16) 2103-3000  
CNPJ: 47.957.667/0001-40 | INSCRIÇÃO ESTADUAL: ISENTA

- Treinamento intercorrências;
- Setembro amarelo;
- Outubro Rosa;
- Novembro azul;
- Passeios terapêuticos – Poliesportivo;
- Passeios terapêuticos – Centro da cidade;
- Passeios terapêuticos – Olimpíadas de Saúde Mental;
- Passeios terapêuticos – Shopping;
- Festividades – aniversários;
- Festividades – 100 anos de FEAK;
- Anamnese dos residentes;
- Evoluções no prontuário eletrônico;
- Acompanhamento em perícias jurídicas;
- Acompanhamento de consultas psiquiátricas
- Agendamento de consultas psiquiátricas, clínicas e exames;
- atendimentos psicológicos residentes;
- Atendimento psicológico em situações de crise – residentes;
- Atendimento psicológico em situações de crise – colaboradores;
- Atendimento psicológico em situações de crise – residentes e colaboradores;
- Visita a residentes internados.

#### 12.4 - Enfermagem

- Acompanhamento da rotina do morador;
- Acompanhamento da rotina da equipe;
- Atendimento médico UBS (Clínico Geral);
- Atendimento médico CAPS (Psiquiatra);
- Atendimento médico (Especialidades);
- Atendimentos na Emergência Psiquiátrica;
- Exames Laboratoriais;
- Exames de imagem;
- Aquisição de fraldas;
- Aquisição de insumos para diabéticos
- Uso de dispositivos e materiais (sonda, cateteres, etc).

#### 12.5 – ESTATÍSTICAS SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO (08 a 12/2022)

##### CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

Capacidade Atendimento/SUS

**Total**

**Capacidade-Dia**

50

50

**ATENDIMENTO REALIZADO**

Pacientes-Mês/SUS

**Total****Total Pacientes-Mês**

857

**857****ATENDIMENTO PACUTADO**

Pacientes-Mês/SUS

**Total****Total Pactuado-Mês**

1.500

**1.500****PERCENTUAL ATENDIMENTOS**

Pacientes/SUS

**Total****Total Realizado%**

100,00%

**100,00%**

Franca - SP, 17 de fevereiro de 2023.


**MÁRIO ARIAS MARTÍNEZ**

Presidente-Voluntário

CPF 084.167.358-67


**JOÃO ROBERTO ABRÃO**

Diretor Administrativo

CPF 152.185.238-36



**ALLAN  
KARDEC**  
fundação

**KARDEC.ORG.BR | CONTATO@KARDEC.ORG.BR**

RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675 - CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080 - TELEFONE: (16) 2103-3000  
CNPJ: 47.957.667/0001-40 | INSCRIÇÃO ESTADUAL: ISENTA