



**CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL  
CAPS III FLORESCER**

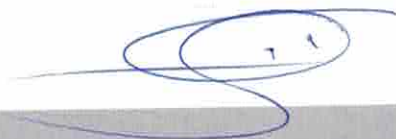
**RELATÓRIO DE ATIVIDADES  
ANUAL DE 2020**

**FRANCA  
2020**

## APRESENTAÇÕES

A confecção do relatório de atividades do CAPS III Florescer tem como intuito informar as ações realizadas na instituição do período de janeiro a dezembro de 2020, ao decorrer do relatório destacaremos as atividades promovidas pela equipe multidisciplinar.

A fim de apresentar o serviço do CAPS III Florescer será feita apresentação da Fundação Espírita Allan Kardec mantedora do serviço e em seguida apresentação do CAPS III Florescer e suas atividades.



*Cláudia*

**CAPSIII  
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

A Fundação Espírita Allan Kardec foi instituída dia 19 de novembro de 1922 na cidade de Franca -SP, tendo como precursor José Marques Garcia. Atualmente a instituição próxima do centenário é referência em Saúde Mental, atendendo a cidade de Franca e regiões. A Fundação Espírita Allan Kardec é composta pelo Hospital Psiquiátrico, Hospital Dia, Clínica Psiquiátrica, Geriatria e Psiquiatria, Residência Geriátrica, Desenvolvimento Humano Inspiração e a partir do convênio com a prefeitura de Franca também é responsável pela gestão do CAPS III Florescer e CAPS AD III Renascer.

O Centro de Atenção Psicossocial – CAPS III Florescer é um serviço de saúde aberto e comunitário do Sistema Único de Saúde – SUS. Em contrato firmado entre a Fundação Espírita Allan Kardec de Franca e a Prefeitura Municipal da mesma, onde reza Obrigações e Deveres de ambos entre outras cláusulas, o atendimento é diário e noturno de adultos, durante sete dias da semana, atendendo à população da cidade de Franca exclusivamente com referência com transtornos mentais severos e persistentes sendo uma referência para tratamento e reabilitação psicossocial.

O Centro de Atenção Psicossocial – CAPS III Florescer foi instituído em 02/11/2018, para atendimento a pacientes com transtorno mental de grave a severo, a meta operacional foi dividida em etapas sendo: capacitação da equipe instalada, divulgação nas redes de assistência e mídias, busca ativa dos usuários, tabulação de dados coletados, criação de protocolos de atendimento e atendimentos aos mesmos com registro.



**CAPSIII  
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Condição, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

## **Atividades do mês de janeiro**

### **Reunião da assembleia - janeiro**

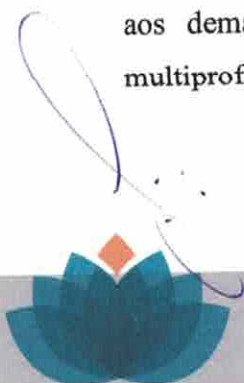
No 08/01/2020 às 13:00 horas iniciou-se a reunião dos pacientes e profissionais que compõe a Comissão da Assembleia dos usuários do CAPS III Florescer sendo a paciente Simone Felício de Sousa, o paciente Reinaldo Augusto da Silva, e os profissionais do CAPS III Florescer o enfermeiro Orival Francisco de Jesus Costa, a recepcionista Daniela Aparecida de Souza, a coordenadora Eliane Matheus Bonfante e a assistente social Marianna Ambrósio Rodrigues sobre a estruturação do Jornal do CAPS III Florescer.

Em 13/01/2020 às 13:00 horas iniciou-se a segunda reunião da Comissão da Assembleia dos usuários do CAPS III Florescer com os pacientes, Simone Felício de Sousa, Reinaldo Augusto da Silva, Maria Eugenia Baldassari, os profissionais do CAPS III Florescer, o enfermeiro Orival Francisco de Jesus Costa, a recepcionista Daniela Aparecida de Souza, a coordenadora Eliane Matheus Bonfante e a assistente social Marianna Ambrósio Rodrigues para continuar com a proposta de estruturação do Jornal do CAPS III Florescer.

### **Reunião extraordinária - janeiro**

No dia 27/01/2020 Luísa Grisi Barbosa Ponce (voluntária) esteve presente juntamente com os profissionais da Farmácia Danieli Cristina Lemes e Leonardo Graziano Romero falando sobre as possibilidades da oficina de cosméticos, a mesma traz algumas essências para serem utilizadas nesta oficina terapêutica e fala de sua experiência com manipulação de cosméticos e se oferece como voluntária.

Em 28/01/2020 às 09:30 horas, a paciente Silvana Aparecida Leão Antunes e o Sr. André representante dos Narcóticos Anônimos, vieram ao CAPS III Florescer conversar com a coordenadora Eliane Matheus Bonfante sobre os Narcóticos Anônimos. Foi apresentado um vídeo bem rápido explicando sobre os Narcóticos Anônimos e logo após foi esclarecido dúvidas, ficando assim definido que virão na reunião de equipe do dia 30/01/2020, para explicar aos demais funcionários sobre Narcóticos Anônimos esclarecendo dúvidas da equipe multiprofissional e explicando também os locais para as pessoas procurar auxílio.



**CAPS III  
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

### **Treinamento - janeiro**

No dia 29/01/2020 às 14:30 horas o profissional Eder Ramburgo da empresa EDR Produtos de Limpeza e Descartáveis Eireli (Limpeza & Cia) veio ao CAPS III Florescer instalar o produto de limpeza Clean By Peroxy. A aquisição do produto contemplava treinamento para as funcionárias da cozinha e limpeza sobre como utilizar produto.

### **Aniversariante do mês - janeiro**

No dia 31/01/2020 foi realizado um café da manhã para os pacientes para comemorar o aniversariante do mês e o evento do Janeiro Branco, iniciou-se às 09:00 horas com o café da manhã, logo após Eliane Matheus Bonfante inicia o evento, posteriormente o psicólogo Caíque de Almeida Tostes realiza uma mágica, foi realizado uma dinâmica e também uma meditação guiada pelo educador físico Alexandre Antunes Martins, em seguida a pedagoga Danielle de Oliveira Bargas proporcionou uma atividade educacional com os pacientes envolvidos.

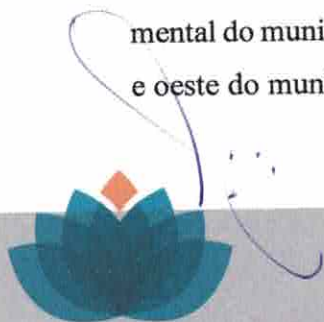
### **Atividades do mês de fevereiro**

#### **Reunião com a rede - fevereiro**

Aos 05/02/2020 ocorreu a primeira reunião do ano da comissão de Urgência e Emergência da RAPS, no CAPS III Florescer.

No dia 06/02/2020 a equipe da Unidade Básica de Saúde Estação realizou visita CAPS III Florescer, reunindo posteriormente para falar sobre o matriciamento e discussão de casos clínicos.

Aos dias 10/02/2020 a equipe do CAPS III Florescer representada pelo médico psiquiatra Marcos Bovo Inácio, a coordenadora Eliane Matheus Bonfante também as estagiarias de medicina Thaysa Mara e Leticia Volpe Abre estiveram reunidos com o Ambulatório de Saúde Mental representadas pelos profissionais, Karina Arantes responsável pela saúde mental do município de Franca, Ana Claudia Camargo assistente social do Ambulatório Municipal de Saúde Mental, Danilo Vaz médico psiquiatra responsável pela saúde mental do município, com intuito de discutir o matriciamento. Sendo definido que a região norte e oeste do município de Franca-S.P., será matriciada pelo CAPS III Florescer e as regiões Sul



**CAPSIII  
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

e Leste do município de Franca-S.P., será matriciada pelo Ambulatório de Saúde Mental. Posteriormente decide-se que será realizada uma reunião a cada 15 (quinze) dias, ou seja, será as duas regiões uma vez por mês tanto para o CAPS III Florescer quanto para o Ambulatório de Saúde Mental. Sendo agendado no momento da reunião encontros com as diretoras das Unidades Básicas de Saúde para o dia 21/02/2020 às 09:00 horas no Salão Azul da Secretária de Saúde.

No dia 11/02/2020 foi realizada a primeira reunião do ano de 2020 da RAPS, no Salão Azul da Secretária de Saúde. Após a reunião da RAPS, a coordenadora Eliane Matheus Bonfante reuni-se com Karina Arantes, Ana Claudia Camargo, Bruna Gonçalves, Eliane Matheus Bonfante, Marianna Ambrosio Rodrigues, Elisa Francisconi para alinharem a primeira reunião do novo modelo de matriciamento.

Em 14/02/2020 na Fundação Espírita Allan Kardec foi realizada a primeira reunião do ano da Desinstitucionalização, subcomissão do grupo condutor da RAPS.

Aos dias 21/02/2020 e vinte foi realizado uma reunião no Salão Azul da Secretária de Saúde com a participação dos profissionais das Unidades Básicas de Saúde, para falarem sobre o matriciamento e a nova forma de matriciamento para o ano de 2020. A coordenadora Eliane Matheus Bonfante diz que a van está buscando os pacientes da região norte, para facilitar o acesso ao tratamento no CAPS III Florescer.

### **Reunião de família - fevereiro**

No dia 10/02/2020 teve o primeiro encontro de família no CAPS III Florescer, o evento ocorreu das 19h até as 21h, teve a abertura com a psicóloga Alessandra Faria e Sousa, em seguida o psicólogo Caíque de Almeida Tostes fez uma interação com os participantes através de um número de mágica, para ilustrar as diversas possibilidades que existem no tratamento, após a apresentação de mágica a pedagoga Danielle Bargas e a psicóloga Sândia de Sousa Marzagão realizaram uma intervenção teatral, ilustrando vários sentimentos dos pacientes sobre a compreensão e conduta das famílias sobre o desconhecido universo interno dos pacientes, a coordenadora Eliane Matheus Bonfante falou sobre a importância destes momentos com a família para o fortalecimento do tratamento, para encerrar foi oferecido a todos um café.



**CAPSIII  
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

### Eventos/Passeios - fevereiro

O Baile de Máscaras foi realizado dia 15/02/2020 sendo das 09:00 horas às 12:00 horas, aberto a toda comunidade. Houve diversas dinâmicas com muita música e pinturas artísticas. As pessoas que estavam presentes tiveram acesso as máscaras que fora produzida pelos próprios pacientes, espaço para se produzirem com muito brilho, maquiagens e esmaltação de unhas. Depois foi servido um lanche diferenciado aos presentes.

No dia 20/02/2020 os pacientes juntamente com os Técnicos Referência a psicóloga Alessandra de Faria e Sousa e o farmacêutico Leonardo Graziano Romero Castilho foram a um passeio terapêutico que compõem oficina de mosaico, na Sociedade Francana de Instrução e Trabalho para Cegos. O passeio teve como objetivo promover a integração entre os serviços que realizam a técnica do mosaico enquanto atividade terapêutica, sendo a entidade citada, para usuários com deficiência visual: “pensamos em oferecer uma ilustração real aos usuários do CAPS III Florescer, sobre possibilidades com a arte e sobretudo superação e potencial”, refere a técnica de referência Alessandra de Faria e Sousa.



### Reunião de estágios - fevereiro

No dia 19/02/2020 os alunos da Uni-facef reuniram-se com a coordenadora do CAPS III Florescer Eliane Matheus Bonfante, a coordenadora explica sobre os serviços e as demandas do CAPS III Florescer. A mesma questiona quantos alunos gostaria de fazer o estágio no CAPS III Florescer. A supervisora Valéria Beghelli Ferreira explica que conversará com os alunos e



CAPSIII  
FLORESCER

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

verificar qual deles gostaria de uma vaga para o estágio no CAPS III Florescer. A mesma se compromete a dar um retorno com a quantidade exata de alunos que estiverem interessados na vaga para o estágio no CAPS III Florescer.

No dia 19/02/2020 foi realizada uma reunião com a estudante de psicologia da UNIFRAN. A coordenadora do CAPS III Florescer Eliane Matheus Bonfante explica sobre os serviços e as demandas do CAPS III Florescer. Reunião foi sobre um projeto que a estagiaria terá que apresentar na UNIFRAN. Devido a indisponibilidade de horário por parte da estudante ficou acordado que a mesma entrará em contato com CAPS III Florescer para uma nova reunião sobre o estágio.

#### **Aniversariante do mês - fevereiro**

No dia 26/02/2020 sendo última quarta-feira do mês, foi realizado a festa para os aniversariantes do mês, comemorando os aniversários dos pacientes e também dos profissionais. Tendo início às 15:00 horas com duração de 2 horas.

#### **Atividades do mês de Março**

##### **Reunião da assembleia - março**

No dia 09/03/2020 foi realizada assembleia dos Usuários do CAPS III Florescer. Estiveram presentes os profissionais escalados para o dia juntamente com os usuários do CAPS III Florescer. Os usuários trouxeram pautas a serem discutidas e solicitações. Os usuários juntamente com os profissionais verificaram que algumas solicitações foram resolvidas, outras solicitações estão sendo providenciadas. Profissionais e usuários concluíram que a reunião bastante proveitosa.

##### **Reunião com a rede - março**

No dia 05/03/2020 realizou-se a reunião de matriciamento com a região oeste do município de Franca S.P., contou com a presença da coordenadora do CAPS III Florescer Eliane Matheus Bonfante, juntamente com alguns profissionais do CAPS III Florescer, esteve presente também alguns profissionais da Unidade Básica de Saúde da Estação e os profissionais da Unidade Básica de Saúde Guanabara. A reunião foi para explicar sobre a nova forma de



**CAPSIII  
FLORESCER**

*Eliane Matheus Bonfante*  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.



matriciamento. Eliane Matheus Bonfante explicou que o CAPS III Florescer fará o matriciamento nas regiões Norte e Oeste do município de Franca – S.P. As reuniões de matriciamento foram acordadas de serem realizadas na primeira quinta-feira de cada mês no horário das 13:00 horas as 16:00 horas, o local definido será o CAPS III Florescer.

#### **Reunião de equipe - março**

No dia 12/03/2020 a reunião de equipe foi realizada no Bosque Beija-Flor. Contando com os profissionais que estavam escalados para esta data. Foram discutidos alguns casos importantes. Dr. Ricardo Cassis comentou sobre a importância de como conduziremos este momento de pandemia do Covid-19. Ficou definido realizar orientações aos pacientes. A segunda parte da Reunião de Equipe, foi realizada no quiosque do Bosque Beija-Flor, com uma vivência conduzida pela Pedagoga Danielle de Oliveira Bargas, chamada de “Escalda-pés”.

#### **Reunião extraordinária - março**


No dia 09/03/2020 realizada uma reunião com os funcionários do administrativo. Contou com a presença da Coordenadora Eliane Matheus Bonfante, Adriano Rodrigues da Silva, Daniela Aparecida de Souza, Michelly Ferreira Alves, Nelma Maria Cintra e Thayna Montanhini Cardoso. Eliane Matheus Bonfante fala sobre a equipe pequena, e um departamento muito importante. Eliane Matheus Bonfante comenta a importância de termos conhecimento das atividades exercidas uns dos outros para assim auxiliar quando necessário. Agradeceu a presença de todos, a mesma disse que teremos um ano muito abençoado.

No dia 16/03/2020 devido a Pandemia do Covid-19 foram suspensas as atividades em grupo no CAPS III Florescer. Permitido somente atendimento individual com os pacientes.

No dia 23/03/2020 Eliane Matheus Bonfante se reuniu com os profissionais do CAPS III Florescer para passar as decisões tomadas na reunião que participou na Fundação Espírita Allan Kardec, a mesma explicou que devido a Pandemia do Covid-19 foram suspensos todos os atendimentos no CAPS III Florescer. Alguns funcionários foram remanejados para a Fundação Espírita Allan Kardec, devido aos afastamentos profissionais que estão no grupo de risco. Sendo definido que o Dr. Ricardo Cassis virá ao CAPS III Florescer somente para fazer as receitas e atender as urgências dos pacientes já cadastrados. Eliane Matheus Bonfante



**CAPSIII  
FLORESCER**

  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-846.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

comenta que o horário de funcionamento do CAPS III Florescer será de segunda-feira a sexta-feira das 07:00h. às 19:00h., a noite e finais de semana estará fechado.

### **Treinamento - março**

No dia 19/03/2020 na reunião de equipe tivemos a presença da técnica de segurança do trabalho Cátia A. A. Delfino Resende. A reunião inicia-se com uma oração, foram discutidos alguns assuntos que estavam em pauta. A técnica de segurança do trabalho Cátia A. A. Delfino Resende falou sobre o Covid-19 a qual foi feita todas as orientações atualizadas.

### **Eventos/ Passeio - março**

No dia 04/03/2020 os pacientes juntamente com os Técnicos Responsáveis o educador físico Alexandre Antunes Martins, o farmacêutico Leonardo Graziano Romero Castilho, o enfermeiro Orival Francisco de Jesus Costa e a monitora de terapia ocupacional Rosângela Medeiros Silva Roberto foram ao Ginásio Poliesportivo Municipal, ampla área de lazer, espaço com área verde e várias quadras para várias modalidades esportivas denominado “Pedrocão” para um passeio com o objetivo de promover a integração dos pacientes com o ambiente externo ao CAPS III Florescer, possibilitando alternativas de passeios e rotinas aos pacientes no dia a dia. Contribuir com o fator das práticas de atividades físicas como caminhar, alongar e atividades esportivas como peteca e vôlei.



**CAPSIII  
FLORESCER**

*Elizabete*  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Condição, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

No dia 06/03/2020 o circo Tihany juntamente com a Casa da Cultura de Franca ofereceu ao CAPS III Florescer 13 ingressos de cortesia para uma sessão. Tihany que é considerado o maior circo da América Latina, composto por números de mágica, acrobacias, show de ilusionismo, malabarismo, com dezenas de artistas de várias nacionalidades. Pensamos ser terapêutico por ser uma referência riquíssima sobre memórias afetivas e relacionais sobre família e sociedade, o circo representa um movimento de vínculo positivo com o mágico e com o imaginário, com a leveza do ser e com a dureza das responsabilidades assumidas, na execução perfeita dos movimentos das apresentações e assim podemos fazer um paralelo com a entrega que se pode ter ao tratamento e a necessidade de atividades de promoção de saúde. Os pacientes deram uma devolutiva positiva sobre a atividade proposta, mostraram-se motivados, felizes e organizado. Os pacientes foram junto a equipe com a van com a saída às 15:00 horas e retorno às 18:30 hora, o deslocamento com van foi fundamental para a viabilização desta atividade terapêutica.



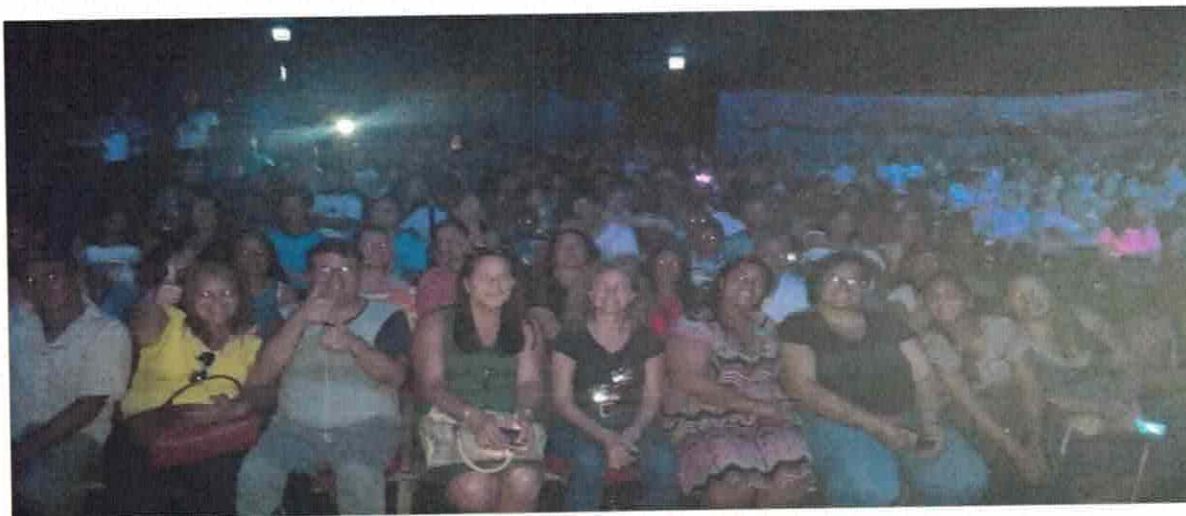
No dia 13/03/2020 o circo Tihany juntamente com a Casa da Cultura de Franca ofereceu ao CAPS III Florescer 68 ingressos de cortesia para uma sessão Tihany que é considerado o maior circo da América Latina. Atividade proposta seria um passeio terapêutico com os



CAPSIII  
FLORESCER

*Elaine*  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Condição, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

pacientes do CAPS III Florescer, por se tratar de um movimento de vínculo positivo com o mágico e com o imaginário.



## Atividades do mês de Abril

### Reunião extraordinária - abril

No dia 01/04/2020 realizou-se uma reunião extraordinária com a coordenadora Eliane Matheus Bonfante, a assistente social Cintia Arlene Ferreira, a pedagoga Danielle de Oliveira Bargas, o enfermeiro Orival Francisco de Jesus Costa, a auxiliar de escritório Nelma Maria Cintra, o educador físico Alexandre Antunes Martins, e os educadores físicos Afonso Cesar de Andrade Melo, Allison André de Freitas, Edmilson Bertoldi, Douglas Flauzino da Silva. Eliane Matheus Bonfante entregou um material de estudo aos novos contratados, e comentou um pouco sobre o conteúdo e a importância do mesmo para atender os pacientes com transtornos mentais, ressaltando para as profissionais Danielle e Cintia se atentarem ao conteúdo das apostilas, considerando que tais profissionais não participaram do treinamento inicial. Logo após Eliane Matheus Bonfante deixou os educadores físicos com o educador físico Alexandre Antunes Martins para que o mesmo explicasse como eram suas oficinas e as atividades exercidas com os pacientes, os serviços e as demandas do CAPS III Florescer.



CAPS III  
FLORESCER

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concoórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

### **Atividades do mês de Maio**

As atividades em grupo no CAPS III Florescer estão suspensas desde o dia 16/03/2020 por motivo da pandemia do Covid-19. No dia 23/03/2020 parte dos funcionários foram remanejados para a Fundação Espírita Allan Kardec, devido aos afastamentos profissionais que estão no grupo de risco. Nesse período o CAPS III Florescer uma equipe reduzida: um médico, dois profissionais da enfermagem, três profissionais da recepção, uma funcionária da limpeza, a monitora de terapia ocupacional, a Assistente Social, o auxiliar de Farmácia, a auxiliar de escritório e a coordenadora, com o horário de funcionamento do CAPS III Florescer de segunda-feira a sexta-feira das 07:00h. às 19:00h., a noite e finais de semana está fechado. Por recomendações do Ministério da Saúde as atividades em grupo foram suspensas, reuniões, para evitar aglomerações. O CAPS III Florescer realizou acolhimentos, atendimentos individuais, com todas as recomendações de prevenção sugeridos pelo Ministério da Saúde.

### **Atividades do mês de Junho**

As atividades permanecem suspensas por motivo da pandemia do Covid-19. Os profissionais da área da psicologia, terapia ocupacional que foram remanejados para a Fundação Espírita Allan Kardec estão realizando ações de acolhimento com todos os profissionais da Fundação Espírita Allan Kardec o tema é: "Gerenciamento da Crise". Aos poucos os pacientes estão voltando ao CAPS III Florescer para os acolhimentos e atendimentos individuais evitando aglomerações. As UBS (Unidade Básica de Saúde) estão encaminhando as fichas de compartilhamento para que assim possamos fazer o acolhimento desses pacientes.

### **Reunião extraordinária - junho**

No dia 17/06/2020 reunião com a coordenadora Eliane Matheus Bonfante e com os funcionários que estavam presentes neste horário. A reunião abordou alguns pontos sobre o acolhimento e o atendimento aos nossos pacientes e familiares.

### **Processo seletivo para abertura do CAPS AD III – junho**

No dia 24/06/2020 tivemos processo seletivo para as vagas: portaria e limpeza. No dia 26/06/2020 tivemos processo seletivo para as vagas: administrativo, recepção, monitora de



**CAPS III  
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Condição, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3726.8395.

terapia ocupacional, psicologia e terapia ocupacional. No dia 29/06/2020 tivemos processo seletivo para as vagas: enfermagem e técnico de enfermagem.

### **Atividades do mês de Julho**

No dia 13/07/2020 às 08:30 horas foi iniciado nesse serviço CAPS III Florescer o treinamento dos colaboradores que vão iniciar suas atividades no CAPS AD III Renascer. Eliane Matheus Bonfante inicia agradecendo a presença de todos e desejando boas-vindas. Eliane Matheus Bonfante explica que os CAPSs são terceirizados pela Prefeitura Municipal de Franca e tem como gestor a Fundação Espírita Allan Kardec, ressalta a importância do trabalho, da responsabilidade de se prestar um serviço de alta qualidade para os usuários, destacando que trabalhamos em equipe e que o respeito uns pelos outros é fundamental. O Treinamento teve início no dia 13/07/2020 e término no dia 31/07/2020.

### **Participação em congresso – julho**

Nos dias 24 e 25 de julho aconteceu o I Congresso Online Internacional Boas Práticas em Saúde Mental, com a participação da monitora de T.O. do CAPS III Florescer Rosângela Medeiros Silva Roberto. Programação abaixo:

#### **24 de julho de 2020**

8h45 - 9h00

Mesa de Abertura e Atividade Cultural - Cerimônia de boas-vindas aos congressistas.

9h00 - 10h15

Palestra: Como aplicar abordagem Whole Life (Vida por inteiro) na saúde mental-

Palestrante: Paul Baker - Inglaterra

10h20 - 11h30

Palestra: Primeiras Crise da pessoa com sofrimento psíquico grave - Palestrante: Rossana Seabra (UNESP)

11h40 - 13h00

Palestra: Apresentação de trabalhos -Palestrante: Discussão sobre a saúde mental

14h10 - 15h30



**CAPSIII  
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Condição, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

Mesa: Saúde mental: serviços, indivíduos e o corpo social na época da COVID-19-

Palestrantes: Prof. Roberto Mezzina - Itália e Profa. Nazareth Malcher - UNB

15:40 - 17h00

Mesa redonda O estigma na saúde mental -Palestrantes: Jorge Assis e Helisleide Bonfim

### 25 de julho de 2020

09h00 - 10h10

Palestra: Como construir projetos inovadores de Boas Práticas na saúde mental - Palestrante: Nazareth Malcher

10h20 - 11:35h

Palestra: Recovery como Estratégia para avançar a Reforma Psiquiátrica no Brasil. -

Palestrante: Mark Costa

11h40 - 13h00

Apresentação de Trabalho

Momento para apresentação de trabalhos científicos.

14h10 - 15h20

Palestra: Processos de autogestão nos serviços: Como tornar mais potente os serviços valorizando as diferenças entre os membros da equipe - Palestrante: Leonardo Duarte - Campinas

15h30 - 16h30

Palestra: Musicoterapia – Onde a palavra não chega -Palestrante: Luizinho - Ribeirão Preto

16h30 - 16h45

Palestra: Encerramento e Atividade Cultural - Palestrante: Atividade Cultural

### Atividades do mês de Agosto

No dia 17/07/2020 às 08:30 horas inicia-se nesse serviço o treinamento dos profissionais do CAPS III Florescer. Eliane Matheus Bonfante inicia agradecendo a presença de todos e desejando um bom retorno aos profissionais que por conta da pandemia do Covid-19 foram remanejados para a Fundação Espírita Allan Kardec. O Treinamento contou com a presença do psicólogo Gustavo Castaldi de Oliveira Valente. Sendo o mesmo que durante os próximos seis



CAPS III  
FLORESCER

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

meses, uma vez por semana, sendo todas as quintas-feiras, conduzirá o treinamento dos profissionais do CAPS III Florescer. Esse treinamento é sobre reintegração de equipe. O Treinamento teve início no dia 17/08/2020 e término no dia 24/08/2020.

## **Atividades do mês de Setembro**

### **Reunião com a rede - setembro**

Aos vinte e quatro dias de setembro de 2020, às 11h45 na sala de psicologia do CAPS III Florescer iniciou a reunião com integrantes do Abrigo Provisório de Franca o Psicólogo Oiter e a Assistente Social Roberta, solicitada pela Monitora de Terapia Ocupacional Rosangela Medeiros Silva Roberto, devido acompanhamento realizado pelo serviço do CAPS a uma moradora do Abrigo Provisório. A equipe do CAPS discutiu sobre as possibilidades e a capacidade de a paciente buscar por emprego e dar continuidade aos estudos, foi acordado que a paciente passará por consulta no dia 25 de setembro e será acompanhada pela equipe do abrigo.

### **Reunião de equipe - setembro**

Aos três dias de setembro de dois mil e vinte as 08h20 horas realizou-se a reunião de equipe do CAPS III Florescer, tendo como pauta, apresentações de casos clínicos; a oferta de café fora do horário; orientação de atendimentos por telefones; horário de funcionamento da farmácia e sobre a comunicação de saída com o carro.

Aos dez dias de setembro de dois mil e vinte, foi realizada a reunião de equipe do CAPS III Florescer, iniciou-se com as seguintes pautas; experiências vividas na FEAK; apresentação de material produzido em oficina; discussão e casos clínicos; permanência de crianças no serviço; avisos do RH, agendamento de visita domiciliar e apresentação do fluxograma do CAPS AD III Renascer em relação às comunidades.

Aos dezessete dias do mês de setembro do ano de dois mil e vinte deu início a reunião de equipe do CAPS III Florescer, as pautas discutidas foram; apresentação do cronograma das oficinas de sábado; casos clínicos; horário do cigarro; horários e atrasos de consultas médicas e organização da chegada dos pacientes.

Aos dias vinte e quatro de setembro de 2020, às 08:25 horas, nas dependências do CAPS III Florescer, abordados as seguintes pautas; casos clínicos; formação de grupo de homens junto



**CAPS III  
FLORESCER**

*Chasthuk*  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Condição, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.



aos outros serviços; participação da ONG Caminhar (solicitação de acompanhamento); controle de faltas das oficinas e documentação enviadas pelo CAPS.

### **Busca ativa - setembro**

Aos vinte e nove dias de setembro de 2020, a equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pela Assistente Social Cíntia Arlene Ferreira e a Terapeuta Ocupacional Barbara de Melo Tomazini, realizou visita domiciliar, usuária não compareceu a este serviço nesta data, e após várias tentativas de contato por telefone sem sucesso, para verificar motivo da ausência deu-se a visita a sua residência, a mesma não foi encontrada, as profissionais assim que retornaram ao serviço CAPS III Florescer foram informadas que a usuária entrou em contato através de ligação com seu o (TR) o enfermeiro José Irineu Silva Júnior.

Aos vinte e nove dias de setembro de 2020, a equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pela Assistente Social Cíntia Arlene Ferreira juntamente com a equipe do consultório na Rua e a mãe do usuário foram até o centro da cidade de Franca no intuito de encaminhá-lo ao serviço do CAPS, já que o mesmo se encontra em situação de rua recusando a retorna à residência. Ao encontrar usuário apresentava péssimas condições de higiene, emagrecido, abordado pela equipe não expressou emoções, não dialogou, não concordou em ser atendido. A mãe do usuário recebeu orientações de buscar ajuda judicial para que o mesmo possa ser tratado, a mesma concorda.

### **Abertura de oficinas aos sábados**

Aos cinco dias de setembro de 2020 o CAPS III Florescer deu início aos atendimentos e oficinas nos dias de sábado, afim de contemplar os Projeto Terapêutico Singular aos usuários que trabalham durante a semana e proporcionar atividades aos usuários que se encontram no leito. Para que o serviço do CAPS III Florescer fosse oferecido a coordenadora geral Eliane Matheus Bonfante solicitou aos profissionais de educação física; Afonso César Melo de Andrade, Douglas Flauzino da Silva e Maria Silvia Ferro Dias Conrado juntamente com as psicólogas Isabela Cintra Moherdau e Gislaíne Félix da Silva estruturassem oficinas e atendimentos para serem oferecidos aos sábados. O cronograma do sábado foi estabelecido da



**CAPS III  
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concordia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

seguinte forma; acolhimento; oficinas, caminhada, diversidamente, expressões, circuito e jogos e brincadeira; atendimento individuais e reuniões de TR (técnico de referência), sendo acordado que mediante a demanda o cronograma será revisado.



### Desenvolvimento da equipe - setembro

A coordenadora geral do CAPS III Florescer Eliane Matheus Bonfante proporcionou a equipe a oportunidade de um trabalho para desenvolvimento e capacitação, visando que os colaboradores estejam sempre preparados para desempenhar suas atividades. A coordenadora através de um treinamento ocorrido em agosto de 2020 com a equipe, convidou o psicólogo Gustavo Castaldi afim de propor um treinamento contínuo, no qual acontece quinzenalmente às quintas-feiras no horário da reunião de equipe. Os profissionais presentes neste dia participam das atividades propostas e depois há reflexões do papel de cada profissional diante equipe/grupo, no mês de setembro os encontros ocorreram nos dias 03 e 17 de setembro.



CAPSIII  
FLORESCER

*Eliane Matheus Bonfante*  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.



### Participação em congresso - setembro

Nos dias 25 e 26 de setembro aconteceu Congresso Online Internacional Ouvidores de Vozes, com a participação da monitora de T.O. do CAPS III Florescer Rosângela Medeiros Silva Roberto. Programação abaixo:

#### 25 de Setembro de 2020

8h45 - 9h00 Mesa de Abertura e Atividade Cultural Cerimônia de boas-vindas aos congressistas.

9h00 - 10h20 Palestra: Conheça abordagem e o movimento dos ouvidores de vozes- Palestrante: Paul Baker – Inglaterra.

10h30 - 12h30 Mesa: Ouvidores de Vozes: Compartilhando saberes com a comunidade - Palestrante: Leonardo Duarte - Campinas e Profa Nazareth Malcher.

14h00 - 15h30 Palestra: Estratégias para lidar com os diferentes tipos de vozes - Palestrante: Lívia Rufato.

15:40 - 17h00 Mesa: Da voz a quem ouve vozes! - Palestrante: A definir.

#### 26 de Setembro de 2020

9h00 - 10h10 Palestra: Como montar um grupo de ouvidores de vozes - Palestrante: Loraine Oltmann de Oliveira e Carla Maciel.

10h20 - 11h30 Palestra: Ouvir vozes e a procura de significado - Palestrante: Cristina Contini.



CAPS III  
FLORESCER

*Cherrie*  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

11h40 - 13h00 Apresentação de Trabalho -Momento para apresentação de trabalhos científicos.

14h00 - 15h30 Palestra: Sentimentos suicidas e prevenção ao suicídio -Palestrante: Caroline Marz - Estados Unidos.

15h40 - 16h40 Palestra: Estratégias de cuidado em saúde mental no contexto da COVID-19 -Palestrante: Luciane kantorski - UFPel.

16h45 - 17h00 Palestra: Atividade cultural - Mesa Enceramento.

## **Atividades do mês de outubro**

### **Reunião com a rede - outubro**

Aos quinze dias de outubro de 2020, às 13h30, o CAPS III Florescer esteve representado pela assistente social Cíntia Arlene Ferreira e assistente de coordenação Janaína Aparecida Vilela de Oliveira e Coordenadora Geral Eliane Matheus Bonfante na reunião com serviço das Ações Judiciais da Saúde, a Gestora Administrativa Farmacêutica Andréa Povia e a Assistente Social Gisleide Branquinho Ramos. A reunião foi realizada nas dependências do CAPS AD III Renascer, o intuito da reunião foram apresentar os serviços prestados pelos dois CAPS, possibilitando assim, a clareza quanto ao envio de determinações judiciais cabíveis aos serviços.

Aos 15 de outubro de 2020, às 14h30, iniciou-se a reunião com representantes da Patrulha Maria da Penha os Policiais Militares Thales Felipe Mamede Giolo e Eliadne Gonçalves Araújo. Assim, ambos os serviços foram apresentados, havendo possibilidade de atendimento aos homens que cometem agressões e que estejam sob uso abusivo de álcool e/ou outras drogas. Na sequência, a Patrulha Maria da Penha informou sobre o número de telefone exclusivo para mulheres que estão sob Medida Protetiva, sendo este 16 99696-3929, assim como todo o andamento desta medida até o momento da decisão final do juiz.

### **Reunião extraordinária - outubro**

Aos vinte dias do mês de outubro de dois mil e vinte, as recepcionistas Joyce Gonçalves Costa e Karen Aparecida Praciol de Oliveira, a assistente de coordenação Janaína Aparecida Vilela de Oliveira e a coordenadora geral Eliane Matheus Bonfante reuniram-se para alinhamento de setor; os tópicos abordados na reunião foram; a experiência de estarem atuando



**CAPS III  
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

na recepção; o serviço de excelência a ser prestado pela instituição; a importância do setor para fluxo do serviço e a evoluções de RAAS sem TR definido.

### **Reunião de equipe - outubro**

Ao primeiro dia do mês de outubro de dois mil e vinte, foi realizada a reunião de equipe do CAPS III Florescer, tendo como pauta, casos clínicos, a presença de acompanhantes para acolhimentos, redimensionamentos de pacientes, solicitações de receitas, agendamento de retornos, faltas de oficinas, estagiários de psicologia da FACEF e o retorno das reuniões de família.

Aos quinze dias do mês de outubro de dois mil e vinte, a equipe multidisciplinar do CAPS III Florescer esteve reunida para reunião semanal da instituição, pautas da reunião foram: discussão de casos clínicos, frequência semanal no PTS, uso de envelopes para saída de documentos, manter o contato com a família do paciente internado na FEAK e a que não há divisão dos pacientes nas consultas médicas.

Aos vinte e dois dias do mês de outubro de dois mil e vinte, a equipe multidisciplinar do CAPS III Florescer reuniu-se abordando as seguintes pautas; apresentação de casos clínicos, finalização de oficinas, uso dos consultórios médicos, orientação sobre encaminhamentos, faltas em consultas médicas, faltas em oficinas, projeto de promoção de saúde mental à comunidade, passes de ônibus, assuntos referentes a RH (banco de horas), reunião de família e levantamento de pacientes que estão há muito tempo inserido no serviço.

### **Visita - outubro**

Ao primeiro dia de outubro de 2020, a equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pela assistente social Cíntia Arlene Ferreira e o enfermeiro Nilton César Canassia, realizou a visita domicilia à uma paciente. A visita ocorreu após a assistente social do fórum Neli solicita informações sobre a paciente, informou que paciente se encontra em estado vulnerável, recusa-se a ficar em sua residência, sem medicações e sem adesão ao tratamento. Durante a visita consta-se que a usuária apresenta péssimo estado de higiene e recusa voltar ao serviço do CAPS, e doado uma cesta básica e uma cesta de higiene e agendado consulta médica. A paciente comparece a consulta, é medicada e retoma o PTS.



**CAPS III  
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-648.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

Aos seis dias de outubro de 2020, a equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pela assistente social Cíntia Arlene Ferreira e a terapeuta ocupacional Bárbara de Melo Tomazini, foi realizada uma tentativa de visita à usuária, entretanto ao chegarem no local foi constatado que a mesma não reside no endereço indicado e sem informações sobre outro endereço, a paciente não tem telefone para contato. A usuária buscou o serviço e informou o novo endereço e agendada uma nova visita.

Aos sete dias de outubro de 2020, a equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pela assistente social Cíntia Arlene Ferreira e a psicóloga Isabela Cintra Moherdaui, realizaram a visita domiciliar à paciente. A visita aconteceu mediante a demanda de solicitação de cesta básica e realizado um levantamento social no qual apontou a real necessidade da usuária, o CAPS III Florescer não atende à demanda de cesta básica, foi passado o endereço da Central de Desproteção para solicitação de Cesta Básica, entretanto através de uma doação recebida pelo CAPS foi possível oferta uma cesta básica. A usuária é encaminhada para o CRASS Norte onde a usuária foi incluída no programa Renda Mínima.

Aos quatorze dias de outubro de 2020, a equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pela assistente social Cíntia Arlene Ferreira e a monitora de T.O. Rosangela Medeiros Silva Roberto, realizaram a visita domiciliar à paciente. A solicitação foi através da assistente social Ana Paula do CREAS Moema, no qual informou que a paciente apresenta hipersalivação, e uma das mãos se encontra atrofiada. Durante a visita foi verificado o não comparecimento da paciente ao CAPS e atual situação clínica, a irmã da paciente informou que a paciente na maior parte dos dias não apresenta hipersalivação e sim uma lentificação. Após a visita a paciente teve consulta agendada para o dia 16 de outubro, afim de ser avaliada clinicamente.

Aos quatorze dias de outubro de 2020, a equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pela assistente social Cíntia Arlene Ferreira e a monitora de T.O. Rosangela Medeiros Silva Roberto e acompanhadas pela assistente social do CRAS Norte Tamiris Rezende, a visita domiciliar a usuária. Após o levantamento social da usuária o serviço do CAPS III Florescer realizou a entrega da cesta básica que recebeu de doação e o CRAS Norte entrega uma cesta de materiais de higiene e rolos de cordões para auxiliar a paciente nas questões financeira.



CAPS III  
FLORESCER

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

No dia vinte e dois de outubro de 2020 às 13:30, a equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pela assistente social Cintia Arlene Ferreira; o enfermeiro Felipe Costa Alves e a terapeuta ocupacional Rhaiane Aparecida Lopes Souza, realizaram a visita domiciliar ao usuário. A visita foi solicitada pela sua mãe. Paciente mostrou-se receptivo com a equipe, durante a visita foi observado a baixa higiene do local, e levantado através dos relatos da avó os conflitos ocorridos entre a família. Paciente se encontra sem medicação e sem comida, e apresenta episódios que acorda avó durante a noite solicitando comida.

No dia vinte e seis de outubro de 2020 às 13:30, a equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pela terapeuta ocupacional Rhaiane Aparecida Lopes Souza, e o educador físico Douglas Flauzino da Silva realizaram a visita domiciliar ao usuário citado na visita no dia 21 de outubro. Após a reunião de equipe foi acordado a visita ao usuário. Ao chegarem na residência foram recebidos pela avó que acompanhou a visita, o usuário reside a casa de fundo, o paciente se encontrava dormindo e levantou para receber a equipe, durante a visita a tia do paciente chegou e houve uma discussão. A equipe foi ao local para convidar Eduardo para ficar no leito de acolhimento do CAPS III Florescer, porém não obteve sucesso.

#### **Busca ativa - outubro**

Por meio do encaminhamento recebido pela Fundação Espírita Allan Kardec do usuário ao realizar contato telefônico para o acolhimento se recusou comparecer, mediante o não comparecimento o irmão solicitou uma visita da equipe com o intuito do usuário conhecer e ser inserido no serviço. No dia 06 de outubro a equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pela assistente social Cíntia Arlene Ferreira, a psicóloga Alessandra Faria e Sousa e a enfermeira Joelma da Silva realizaram a busca ativa, onde o usuário reside afim de explicarem ao usuário a necessidade da continuidade ao tratamento da FEAK, e que o comparecimento no acolhimento é de suma importância para montar o PTS, e que adesão ao tratamento pelo CAPS possibilita a participação nas oficinas e as medicações, assim como consultas médicas. O acolhimento do paciente foi agendado na data 07 de outubro, o mesmo compareceu no acolhimento e posteriormente montado PTS, apresenta adesão ao serviço até o momento.



**CAPSIII  
FLORESCER**

  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

### **Desenvolvimento da equipe - outubro**

No mês de outubro o treinamento de desenvolvimento da equipe teve continuidade seguindo o mesmo formato do mês anterior, onde o psicólogo Gustavo Castaldi esteve presente nas datas 01 e 15 de outubro, realizando trabalho junto a equipe.

### **Atividade pontual em oficinas - outubro**

Aos quinze dias de outubro de 2020 foi realizada na Oficina de Autocuidado uma palestra sobre a importância do autoexame para prevenção do câncer de mama ministrada pela Enfermeira Joelma da Silva. As usuárias receberam informações sobre os tipos de câncer mais comuns em mulheres, a importância do acompanhamento ginecológico anual e da mamografia. O autoexame também foi aspecto levantado nas orientações, destacando informações como; as mulheres acima de 20 anos devem fazer o autoexame com frequência, e este deve ser feito 7 dias após o início da menstruação para conseguir uma percepção melhor. Durante a explicação da enfermeira ressaltou-se a importância de pessoas que tem casos de câncer na família estarem atentas a sinais e sintomas, bem como mulheres após aos 40 anos que devem fazer a mamografia anualmente. Para finalizar, Joelma demonstrou a forma correta de realizar o autoexame em casa e salientou que ao encontrar qualquer sinal atípico deve-se buscar uma avaliação médica especializada.

### **Reunião de família - outubro**

No dia vinte e seis de outubro de 2020, no Centro de Atenção Psicossocial III Florescer presidiu a reunião de família. As famílias foram recebidas pela equipe de enfermagem a qual conduziu a reunião, tendo como o tema abordado *Conflito Familiares*. O encontro iniciou com dinâmica e após a discussão do tema no qual as famílias e os pacientes conversaram e contribuíram para compreensão de ambas as partes, para finalizar foi feita uma roda de música acompanhada pelo violão, participaram da reunião 9 pacientes com suas respectivas famílias.



**CAPSIII  
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.





### Uso da quadra pela comunidade - outubro

No dia trinta de outubro de 2020, a gestão do município de Franca comunica a reabertura de espaços para atividades culturais, mediante a redução da contaminação do novo coronavírus. Sendo assim a quadra do CAPS III Florescer voltará a ser usada como espaço de eventos para comunidade, os horários para uso estão descritos na tabela abaixo.

Horários do uso da quadra do CAPS III Florescer para comunidade

TERÇA-FERIA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
07h – 18h CAPS III Florescer	07h – 17h CAPS III Florescer	07h – 16h CAPS III Florescer	07h – 16h CAPS III Florescer	07h – 15h CAPS III Florescer	10h-13h Jovens Evangélicos
17h – 19h Assembleia	18h – 19h30 Basquete	17h- 18h30 Assembleia	17h – 18h30 Moradores	16h – 19h Congregação	14h- 17h Lucas Cristão
19h – 21h Polícia Militar	19h30 – 21h Congregação	18h30- 21h Guarda Civil	18h30 – 21h Jovens Católicos	19h – 21h Moradores	17h – 20h Moradores



CAPSIII  
FLORESCER

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

## Atividades do mês de novembro

### Reunião com a rede - novembro

Em doze de novembro de dois mil e vinte, às 13h00, iniciou-se nesse serviço Centro de Atenção Psicossocial CAPS III Florescer, a reunião de matriciamento com a Rede tendo como representantes Rute Pascoalini da UBS São Sebastião, Luciana Cristina Chaves Siqueira da UBS Santa Clara, Adriana Helena Barbosa Santiago da UBS Estação. O CAPS III Florescer estava representado pela Coordenadora Geral Eliane Matheus Bonfante, a Assistente de Coordenação do Janáina Aparecida Vilela de Oliveira e o coordenador de enfermagem José Irineu Silva Júnior. A reunião teve o intuito do retorno do matriciamento e planejamento das reuniões mensais, mantendo o formato previsto antes da pandemia do novo Coronavírus.



Em dezessete de novembro de dois mil e vinte, às 13h00, iniciou-se no auditório do Hospital Santa Casa de Misericórdia de Franca, a reunião de matriciamento com a equipe de Psicologia da Santa Casa, tendo como representantes Sabrina Vanessa de Souza Cintra, Paula Leão, Liliane Flávia Souza Cruz Cardoso, Heloisa Silvestre Chiarelo, Aline Ribeiro Cintra, Juliana Salgado Oliveira Machado, Ana Paula Santos e Larissa Stefani de Castro Santos. O CAPS III Florescer estava representado pela Coordenadora Geral Eliane Matheus Bonfante, a Assistente de Coordenação do Janáina Aparecida Vilela de Oliveira e o coordenador de enfermagem José Irineu Silva Júnior. A reunião teve o intuito de apresentar o serviço do CAPS e alinhar os compartilhamentos de responsabilidade de caso e informar que o serviço do CAPS III Florescer não contempla nenhum dispositivo de Urgência e Emergência.



CAPSIII  
FLORESCER

*Eliane Matheus Bonfante*  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

### Reunião de equipe - novembro

Aos cinco dias do mês de novembro de 2020, às 10:30 horas realizou – se a reunião de equipe do CAPS III Florescer, que contou com os profissionais escalados para este dia, tendo como pauta, organização do café da manhã oferecido nas reuniões de equipe, data da reunião de equipe, redimensionamento de paciente e casos clínicos.

Aos doze dias do mês de novembro de dois mil e vinte, a equipe multidisciplinar do CAPS III Florescer esteve reunida para a reunião semanal da instituição iniciou-se com a seguintes pautas; confraternização da equipe, o uso da casa dos funcionários, o encaminhamento para oficina.

Aos dezenove dias do mês de novembro de dois mil e vinte, as oito horas, nas dependências do CAPS III Florescer realizou-se a reunião de equipe, as pautas discutidas foram; casos clínicos, atendimentos em psicoterapia, uso das folhas de PTS, novo ciclo de oficinas, vivência de oficinas, feedback da reunião de família, encaminhamentos para clínico geral e discussão sobre a comemoração de aniversário de 2 anos do CAPS III Florescer.

Aos vinte e seis dias do mês de novembro de dois mil e vinte, iniciou-se a reunião de equipe nas dependências do CAPS III Florescer com a presença dos profissionais escalados, após as leituras das atas foram estabelecidas as pautas a serem discutidas; casos clínicos, evento de comemoração do aniversário do CAPS, agendamento de consultas, encaminhamentos para o CAPS AD III Renascer, calendário de festividades, comissão de eventos, calendário da reunião de família.

### Visita - novembro

Aos seis dias de novembro de 2020, a equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pela assistente social Cíntia Arlene Ferreira e a terapeuta ocupacional Bárbara de Melo Tomazini, realizaram a visita no endereço fornecido pela paciente, e foram informadas que a paciente não residia nesse local, e não havia informações sobre onde Elizangela poderia estar, devido um conflito entre ambas. A visita foi finalizada após buscarem na região e não encontrar.

Aos dez dias de novembro de 2020, a equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pela assistente social Cíntia Arlene Ferreira e a terapeuta ocupacional Bárbara de Melo Tomazini, realizaram visita domiciliar ao paciente. A visita



CAPSIII  
FLORESCER

  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

ocorreu afim de obter informações sobre o paciente e orientações a família, a equipe do CAPS ao chegar na residência foi recebida pela irmã do paciente e informado que o mesmo não se encontrava na residência. A irmã do paciente relatou que ele assim como a outra irmã são paciente psiquiátricos, porém esta irmã do paciente não segue nenhum tratamento e acrescentou que o paciente não aceita auxílio na organização da casa e para gestão de medicamentos. A equipe pontou e orientou sobre a higiene do paciente e também estabeleceu contato com esta irmã que poderá contribuir para o tratamento.

Aos dezessete dias de novembro de 2020, a equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pela assistente social Cíntia Arlene Ferreira e a terapeuta ocupacional Bárbara de Melo Tomazini, realizaram visita domiciliar a paciente. A equipe realizou a visita domiciliar devido a paciente estar ausente no serviço do CAPS III Florescer, ao chegarem na residência as profissionais observaram que a paciente tinha hematomas na face devido agressão do companheiro, a equipe orientou sobre a possibilidade de denúncia e mesma recusou. Paciente recebeu orientações que é necessário o cumprimento do PTS ou será desligada do serviço, a paciente foi contemplada com a doação de uma cesta básica e produtos de higiene que foram doados ao CAPS.

Aos vinte e nove dias de novembro de 2020, a equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pela assistente social Cíntia Arlene Ferreira e a psicóloga Isabela Cintra Moherdau, realizaram a visita domiciliar ao um paciente. A visita aconteceu mediante a demanda de avaliar acúmulo do lixo e as condições higiênicas, durante a visita foi observado que a residência tem uma boa estrutura, porém há acúmulo de lixos, as profissionais pontuaram ao paciente a importância do tratamento no CAPS e a acordaram de o paciente iniciar o PTS no dia 01/12/2020.

#### **Busca ativa - novembro**

A busca ativa à paciente se teve após o encaminhamento recebido pelo setor de Psicologia da Santa Casa de Franca e a solicitação da filha da paciente a visita domiciliar. No dia 17 de novembro de 2020 a equipe do CAPS III Florescer representada pela Assistente Social Cíntia Arlene Ferreira e Terapeuta Ocupacional Barbara de Melo Tomazini, durante a visita foi constatado que devido ao quadro clínico apresentado pela (tratamento oncológico/ acamada)



**CAPS III  
FLORESCER**

*Cíntia Arlene Ferreira*  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

não é possível a inserção da mesma no serviço do CAPS. Entretanto as profissionais orientaram a filha a possibilidade de tratamento para o irmão pelo CAPS III Florescer. Em relação a paciente Lucimar a equipe entrou em contato com a UBS de referência (UBS Planalto) para acompanhar a paciente.

### Desenvolvimento da equipe - novembro

No mês de novembro a equipe deu continuidade no treinamento ministrado pelo psicólogo Gustavo Castaldi. Os encontros aconteceram nos dias 12 e 26 de novembro, todos os colaboradores foram convidados a participarem do treinamento com o objetivo de qualificar o processo de trabalho.



CAPS III  
FLORESCER

*Chantal*  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

### Atividade pontual em oficinas - novembro

Durante a oficina de Artesanato conduzida pela terapeuta ocupacional Barbara de Melo Tomazini os pacientes organizaram a decoração de Natal do CAPS III Florescer. No dia 17 de novembro os pacientes separaram os enfeites e estruturaram a decorações nos ambientes do CAPS, e no dia 24 de novembro os pacientes confeccionaram bolas de natal artesanais para compor a decoração. Ao findar, os pacientes decoraram a jabuticabeira do jardim central



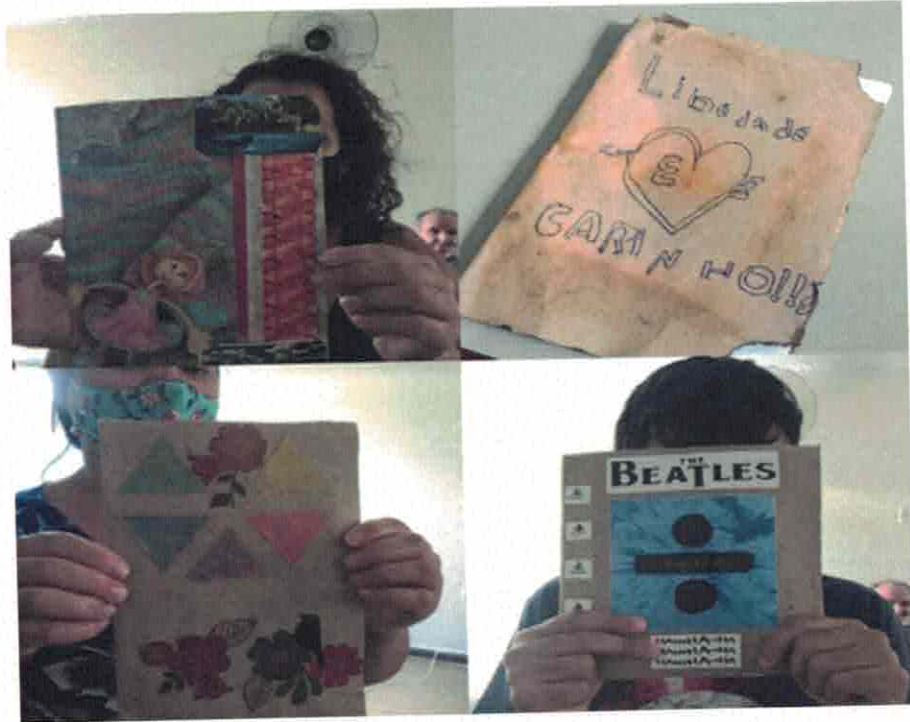
Para a oficina de Horta e Jardinagem do CAPS foi realizada uma revitalização e paisagismo por uma empresa especializada, pois com o início da pandemia algumas oficinas foram suspensas temporariamente. A revitalização proporcionou aos pacientes um ambiente com maior contato com a natureza e possibilitou aos mesmos dar continuidade a manutenção do jardim e da horta.



CAPS III  
FLORESCER

*Chantal Duarte*  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concorrência, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

O Workshop Journaling foi um evento realizado em dois encontros e aberto para até 15 participantes. O psicólogo Caíque Tostes apresentou aos usuários a técnica de Journaling, o intuito é que os usuários a partir da auto-observação diária possam promover a organização, planejamento e capacidade insight. Os usuários junto com o psicólogo Caíque confeccionaram cadernos os quais possibilitará registros de ideias e execução da técnica.



### Reunião de família - novembro

No dia dezesseis de novembro de 2020, no Centro de Atenção Psicossocial III Florescer presidiu a reunião de família. A reunião foi conduzida pelo Corpo Clínico do CAPS e participaram pacientes e familiares. O tema da reunião foi “*Dependência de medicação como abordar?*”, entre outras temáticas em saúde mental. A equipe médica ressaltou sobre os cuidados da família em relação as questões de dependência de medicações e dependências químicas em geral. Houve ativa participação dos presentes e após foi servido café para todos.



CAPS III  
FLORESCER

*Chia Tostes*  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

## Atividades do mês de dezembro

### Aniversário do CAPS III Florescer

Aos três dias do mês dezembro de dois mil e vinte foi realizado a comemoração do aniversário de 2 anos do Centro de Atenção Psicossocial III Florescer. A comemoração iniciou-se com a fala da Coordenadora Geral Eliane Matheus Bonfante que agradeceu a presença dos usuários e familiares e também agradeceu equipe do CAPS. Em seguida a oficina de Conto de Fadas apresentou uma peça teatral protagonizada pelos pacientes o conto da *Rapunzel*, o médico Ricardo Cassis fez uso da palavra assim como o Presidente da Fundação Espírita Allan Kardec Mario Arias Martinez agradeceu a todos, e enfatizou que a criação do CAPS III Florescer está sendo um marco para história da psiquiatria em Franca. Dando continuidade no aniversário do CAPS houve a exposição das oficinas de Geração de Renda, Mosaico, Sabão e Talargça. A equipe do CAPS juntamente com a Presidência da FEAK e o usuários e familiares cantaram parabéns a instituição que completa 2 anos de funcionamento, foram servidos lanches e houve apresentação musical preparada pela equipe do CAPS.



CAPS III  
FLORESCER

*Eliane Matheus Bonfante*  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.





### **Integração das Equipes CAPS III Florescer e CAPS AD III Renascer**

Aos três dias do mês dezembro de dois mil e vinte foi realizado a integração das equipes CAPS III Florescer e CAPS AD III Renascer no Bosque Beija-flor que se localiza na Fundação Espírita Allan Kardec. A organização da integração foi realizada pela equipe de educadores físicos e terapeutas ocupacionais de ambas instituições, sendo eles Afonso Melo, Alisson Freita, Douglas Flauzino, Edmilson Bertoldi, Isabela Fanan, Maria Silvia Conrado e Rhaiane Lopes. Para iniciar a integração os funcionários foram recebidos pelo Vice-Presidente da FEAK Fernando Américo Palermo Falleiros e Tesoureira Gabriela Garcia Lopes. Em seguida Psicólogo convidado Gustavo Castaldi realizou uma vivência com as equipes, no qual puderam reviver alguns sentimentos e brincadeiras que permearam grande parte da infância de todos. Após o aquecimento as equipes participaram da gincana organizada pela comissão supracitada acima, os profissionais foram divididos 4 grupos contendo 20 participantes em cada grupo, sendo eles o time Azul, time Vermelho, time Amarelo, e Time Verde. Cada time teve escolhas dos Capitães de cada um deles com intuito de desenvolver a própria organização e divisão para

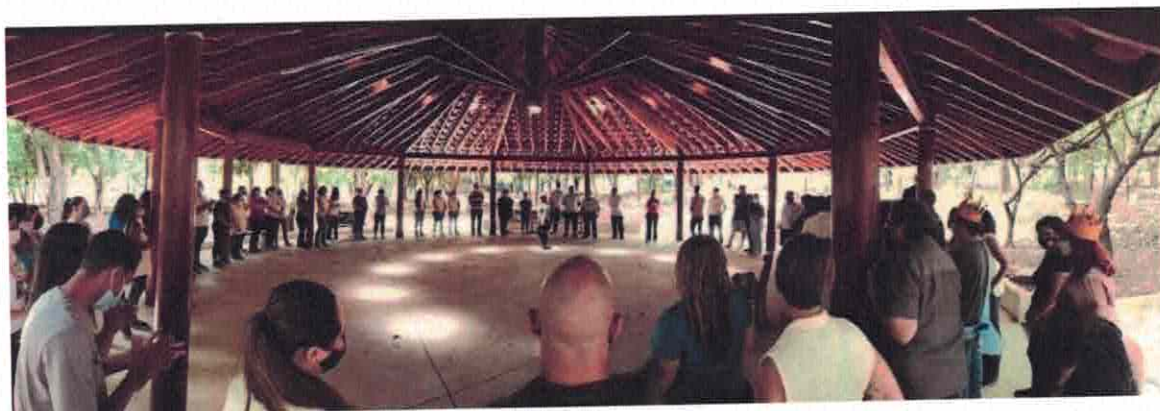


CAPS III  
FLORESCER

*Elaine*  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

cada atividade que a gincana fosse propor dentre suas diversidades. As atividades da gincana foram:

<i>Atividades</i>	<i>Objetivos para pontuação</i>
Qual é a música?	Reconhecer a música e relatar o nome da mesma. Ganha quem acertar mais músicas.
Corrida de três pernas	Em dupla, os participantes correrão ao trajeto determinado, a equipe que for mais rápida ganhará.
Dança das cadeiras	As 4 equipes disputarão os lugares ao som da música. As duas equipes que ganharem disputam a final, para eleger um único vencedor.
Passa a bolinha de gude	As 4 equipes disputarão os lugares em uma corrida de repassar bolinhas de gude. A equipe que finalizar com mais bolinhas no balde ao final, vence.
Repasse o balde com água	As 4 equipes disputarão os lugares em uma corrida de repassar o líquido existente dentro dos baldes no início. A equipe que finalizar com a maior quantidade de água vence.
Circuito com bexiga	As 4 equipes disputarão os lugares em uma corrida onde não devem ser atingidos com a bexiga d'água. A equipe que tiver maior quantidade de participantes ilesos, ganham.



A gincana teve um intervalo para o lanche, durante este intervalo a coordenadora geral Eliane Matheus Bonfante junto com as assistentes de coordenação Janaína Aparecida Vilela de Oliveira e Milane Aparecida Machado realizaram o sorteio de brindes dos fornecedores dos CAPS, os brindes foram organizados pelos auxiliares administrativos Nelma Maria Cintra



CAPS III  
FLORESCER

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

Michel Cesar Antônio Santos do setor de Compras dos CAPS, em seguida a gincana foi retomada com atividades finais e premiação a equipe que mais pontou



#### Reunião com a rede - dezembro

Aos dois de dezembro de 2020, às 14h, à Avenida Alameda Vicente Leporace, 4583, Parque dos Pinhais, Franca – SP, a equipe do CAPS AD III Renascer e CAPS III Florescer, representados pela Coordenadora Geral Eliane Matheus Bonfante e Assistentes de Coordenação Milane Aparecida Machado e Janaina Aparecida Vilela de Oliveira reuniram-se com representantes do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU, sendo estes Renata da Silva Donega Cunha (Coordenadora Médica e Diretora Técnica) e Gil Cesar Soares (Enfermeiro e Gestor Administrativo). O intuito da reunião foi apresentação dos serviços dos CAPS e conhecer o funcionamento do SAMU, além de receber orientações de outros serviços que poderão auxiliar conforme a demanda existente.



CAPS III  
FLORESCER

*Eliane Matheus Bonfante*

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concoórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.



### **Reunião extraordinária - dezembro**

Aos vinte e três dias do mês de dezembro de dois mil e vinte, as recepcionistas Joyce Gonçalves Costa e Michelly Alves Ferreira, e a assistente de coordenação Janaína Aparecida Vilela de Oliveira, responsável técnico da Enfermagem José Irineu Junior a coordenadora geral Eliane Matheus Bonfante reuniram-se para alinhamento de setor; os tópicos abordados na reunião foram; agendamento de consultas, solicitação de usuários cadastrados, solicitações de receitas e redimensionamento dos pedidos de laudos, organização de prontuários.

### **Reunião de equipe - dezembro**

No dia dez do mês de dezembro de 2020, às 08:00 horas realizou-se a reunião de equipe do CAPS III Florescer, que contou com os profissionais escalados para este dia. As pautas discutidas foram; discussão de caso, reunião de família, retirada de livros, bazar.

No dia dezessete do mês de dezembro de 2020, às 08:00 horas realizou-se a reunião de equipe do CAPS III Florescer, as pautas da reunião foram: casos clínicos, orientações administrativas, solicitações de receitas, livro de ocorrências.

Aos vinte e quatro dias do mês de dezembro de dois mil e vinte, a equipe multidisciplinar do CAPS III Florescer esteve reunida para a reunião semanal da instituição iniciou-se com a seguintes pautas; calendário de reunião de família, participação de pacientes nas reuniões de família e discussão de casos clínicos.



**CAPS III  
FLORESCER**

*Eliane Matheus Bonfante*

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

### Visita - dezembro

Aos sete dias de dezembro de 2020, a equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pelo responsável técnico enfermeiro José Irineu Silva Júnior e a assistente social Cintia Arlene Ferreira e o educador físico Afonso Cesar de Andrade Melo, foram ao Centro de Detenção Provisória de Franca (CDP) para realizar a visita a um paciente, entretanto não foi autorizada entrada e equipe retorno ao CAPS para aguardar autorização.

Aos sete dias de dezembro de 2020, a equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pelo responsável técnico enfermeiro José Irineu Silva Júnior e a terapeuta ocupacional Rhaiane Aparecida Lopes Souza, realizaram a visita no Centro de Detenção Provisória de Franca (CDP) ao paciente. A visita ocorreu após o serviço do CAPS III Florescer solicitar a defensoria pública a visita para avaliação do paciente e administração psicofarmacológica, o enfermeiro José Irineu esteve com o paciente constatou que paciente se encontra consciente e orientado, mostrou-se arrependido do ato cometido e informou que estava se alimentando e recebendo um bom tratamento e solicitou auxílio para deixar a penitenciária, seguindo autorização foi administrado 1 ampola de *Haldol Decanoato* e entregue a medicação prescrita de *Bipredeno*.

Aos oito dias de dezembro de 2020, a equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pelo o educador físico Afonso Cesar de Andrade Melo e o do técnico de enfermagem Adriano Andrade Candido realizaram a visita domiciliar a paciente. A visita aconteceu mediante a ligação da paciente que apresentava discurso de uma iminente tentativa de suicídio. Ao chegar na residência a filha da paciente (no qual estava para ir embora da casa) recebeu a equipe, e conduziu ao quarto onde a mesma encontrava-se trancada, após manejo verbal a mesma abriu a porta para conversar. Após manejo verbal com a paciente, que foi retornando a clareza de seus sentimentos, interpretando e entendendo o momento, foi feito um acordo da mesma comparecer ao CAPS dia 09/12/2020, e também que a mesma inicie a oficina de sentimentos e emoções aos sábados no qual paciente aceitou, com a paciente calma e com entendimento sobre o momento o atendimento foi finalizado de forma bem-sucedida.

Aos onze dias do mês de dezembro de 2020 equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pela assistente social Cintia Arlene Ferreira e a psicóloga Alessandra de Faria e Sousa realizou a visita a um paciente. A visita domiciliar aconteceu



CAPSIII  
FLORESCER

*Cintia Arlene Ferreira*  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

mediante a ausência do paciente nas atividades do CAPS e a ligação de seu sobrinho relatando não ser o cuidador responsável do paciente, a equipe encontrou o paciente sozinho em sua residência no qual foi reafirmado o contrato do mesmo cumprir o PTS, em contato telefônico com outra sobrinha que irá acompanhar o paciente José em suas atividades.

Aos vinte e nove dias do mês de dezembro de 2020, a equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pela assistente social Cintia Arlene Ferreira e a psicóloga Isabela Cintra Moherdau, realizaram a visita domiciliar a um paciente. A visita ocorreu com intuito de conscientização o paciente em parar de acumular lixo e para iniciar o tratamento no CAPS III Florescer. Ficou acordado que seria agendado um atendimento psicológico individual para Pedro e que Salete podia levá-lo qualquer dia da próxima semana ao CAPS no período da manhã, para realizar o PTS de Pedro.

#### **Busca ativa - dezembro**

Aos nove dias de dezembro de 2020, a equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pela assistente social Cintia Arlene Ferreira e a psicóloga Isabela Cintra Moherdau, realizaram a visita domiciliar a um paciente. A visita ocorreu pelo fato do usuário não estar frequentando o serviço, as profissionais foram recebidas pelo paciente que relatou estar em crise e não conseguir ir nas atividades, permanecendo somente deitado. O paciente recebeu orientações sobre a importância em dar continuidade ao tratamento e seguindo seu PTS, e caso não tenha adesão ao CAPS será encaminhado a outro serviço. A equipe acordou de o paciente retornar no dia 11 de dezembro para reelaborar o PTS.

Aos trinta dias do mês de dezembro de 2020, equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III Florescer), representada pela assistente social Cintia Arlene Ferreira e o enfermeiro Nilton César Canassia, realizaram a visita a domiciliar, a busca pela paciente foi a partir do encaminhamento recebido pela UPA Anita, informando a condição física e quadro clínico da paciente. A irmã da paciente relatou a situação e a dificuldade em realizar os cuidados e se havia a possibilidade de algum dispositivo do setor de saúde assumir os cuidados da mesma. A equipe orientou que o CAPS III Florescer é um Centro de Atenção Psicossocial e não dispõe neste serviço de residência para os usuários, foi colocado à disposição receber a usuária para acolhimento, oficinas, consulta psiquiátrica, fornecimento de medicação, A irmã relata que a



**CAPS III  
FLORESCER**

*Elaine B. B. B. B.*  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

paciente está acamada e não tem condições de frequentar esse serviço CAPS III Florescer. A irmã irá continuar cuidando da paciente até que ela consiga, um lugar onde ela possa residir. A assistente Social Cíntia Arlene Ferreira realizou contato na UBS do Paulistano para inteirar da situação da usuária visto que ela frequenta essa unidade, a técnica de enfermagem Érica diz que a assistente social da unidade está de férias volta dia 03/02/2021, para retornar à ligação nessa data para maiores informações.

### Confeção de calendário comemorativo para 2021 – dezembro.

Durante a reunião de equipe do dia dez de dezembro foi estruturada a comissão organizadora para confeccionar o calendário de das datas comemorativas de 2021. O calendário tem como intuito trazer aos usuários conhecimentos de datas históricas comemoradas durante o ano, além de informativo o usuário pode se orientar em tempo-espço. O calendário foi estruturado com as principais datas de cada mês e também abordará o tema que é trabalhada a cada mês como; Janeiro Branco – Saúde Mental.



CAPS III  
FLORESCER

*Cláudia*  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

### Grande Bazar CAPS III Florescer - dezembro

No dia onze de dezembro de 2020 o CAPS III Florescer realizou um grande bazar aberto para comunidade. Para organização do bazar foi feita uma comissão no qual preparou todos os itens e divulgaram na comunidade, os pacientes também contribuíram para a realização do bazar. O bazar ocorreu das 09:00 às 14:00, foram vendidos roupas, sapatos e acessórios, todos os itens foram vendidos há 1 real, arrecadando o valor final de R\$ 730,00. Houve grande participação da comunidade que esteve presente para prestigiar o bazar.



### Reunião de família - dezembro

No vigésimo primeiro dia do mês de Dezembro de 2020, às 19:00 horas realizou – se a reunião de Família no CAPS III Florescer, a reunião foi conduzida pelas as profissionais Danieli Cristina Lemes, Cintia Arlene Ferreira e Rosangela Medeiros Roberto, além dos demais colaboradores escalados para esse dia. A reunião se iniciou com as boas-vindas aos familiares e pacientes presentes na reunião e apresentando o tema a ser discutido “A importância da medicação no tratamento psiquiátrico”. Foram discutidas diversas dúvidas que os familiares trouxeram para o encontro, como: Sobre auxiliar o paciente resistente a tomar o medicamento prescrito, como identificar possíveis efeitos colaterais causados pela medicação, tempo estimado de efeito do medicamento, entre outras. Além disso, foram realizadas diversas outras orientações como: o armazenamento correto de medicamentos, a importância do suporte



CAPSIII  
FLORESCER

*Cláudia*  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concorrência, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.



familiar na administração de medicamentos, interações medicamento-medicamento e medicamento-alimento, maneira correta de se tomar medicamentos, automedicação, entre outros. A reunião contou com aproximadamente 29 participantes, entre convidados e funcionários. Houve boa interação dos e ao final, foi servido um café para encerrar a reunião.



### **Estágios no CAPS III Florescer de Setembro à Dezembro de 2020**

O CAPS III Florescer proporcionou a alunos que cursam a graduação na área da saúde um espaço para vivência da prática. Afim de contribuir na formação dos alunos a coordenadora Geral recebeu as propostas de estágios a serem desenvolvidos no serviço e organizou um plano no qual os estagiários pudessem conhecer a rotina do CAPS participando das oficinas. Dentre esse período o CAPS recebeu 2 estagiários de Psicologia da Uni-facef, 1 estagiaria de Serviço Social da Unifran, e 1 estagiaria de Terapia Ocupacional da Clarentiano, além dos alunos da Medicina da Uni-facef que acompanham os atendimentos sob a preceptoría do Médico Marcos Bovo e alunos da Enfermagem da Unifran que realizam estágio supervisionado em campo. O CAPS visa oferecer aos alunos maior contato com a prática e conhecimento do serviço de saúde mental.



**CAPSIII  
FLORESCER**

*Eliana R. P.*

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

### Oficinas desenvolvidas de Setembro à Dezembro de 2020

O CAPS III Florescer afim de oferecer um serviço de excelência aos seus usuários conta com diversas oficinas a serem contempladas nos Projetos Terapêuticos Singulares. As oficinas desenvolvidas no serviço são conduzidas por profissionais da equipe multidisciplinar capacitados a atender a demanda dos usuários. As oficinas são organizadas por horários e acontecem de segunda à sábado, com a duração de 1 hora, dentro de cada oficina é ofertado um tratamento singular dentro de um grupo. Atualmente o CAPS III Florescer conta com 42 oficinas, devida a demanda terapêutica algumas oficinas são realizadas mais de uma vez por semana e alguns profissionais também desempenham as mesmas oficinas, entretanto em horários diferentes seguindo o intuito de proporcionar maior disponibilidade aos usuários. Para um maior conhecimento do trabalho desempenhados nas oficinas, serão descritos abaixo um breve relato de cada oficina.

**Oficina de Chás:** A oficina de chás tem como uma prática de saúde preventiva, curativa e terapêutica. Permite ao paciente conhecer diferentes utilizações de plantas naturais na medicina, utilizando de chás feitos com estas plantas para curar e/ou aliviar doenças respiratórias, estomacais, psicológicas, entre outras.

**Oficina de Cosméticos:** A oficina busca conscientizar os participantes da importância da utilização de recursos naturais para o bem-estar individual, focando principalmente, no bem-estar físico, além disso disponibilizará de informações de autocuidado e também aspectos econômicos como fonte de geração de renda.

**Oficina Orientações sobre Medicamentos:** Proporciona aos pacientes o conhecimento de como é a ação dos medicamentos em seu organismo, quais os benefícios que ocasionam e também quais efeitos indesejáveis podem ocorrer. Além disso, trabalha a organização das medicações em casa, possibilitando, assim uma diminuição dos erros de medicação.

**Oficina de Horta e Jardinagem:** A oficina permite que o paciente conquiste seu espaço, participando e acompanhando os ciclos, processos e dinâmicas naturais. Além de trabalhar sentimentos como carinho, amor, cuidado, paciência, alegrias, frustrações, entre outros.



CAPSIII  
FLORESCER

*Chastarte*

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concoórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 ; (16) 3725.8395.

**Oficina de Mosaico:** O mosaico como sendo uma técnica que tem sua matéria prima, os cacos simbolizam o pensamento fragmentado dos pacientes acometidos por transtornos mentais, assim a proposta é mostrar possibilidades com a arte, representando este sentimento de falta de encaixe. Sendo uma atividade para despertar habilidades, criatividade, aprender uma técnica, desenvolver a paciência, a capacidade de trabalharem grupo.

**Oficina de Fuxico:** Tapeçaria, fuxicos e afins vem tem como proposta oferecer um espaço terapêutico de troca e aprendizagem em grupo, trabalhar a criatividade, psicomotricidade, atenção, responsabilidade frente aos projetos propostos no grupo, transformar o tecido, as linhas e tirar o melhor proveito desta matéria prima.

**Oficina Bem-Vindos:** Um espaço de acolhimento e apresentação do serviço CAPS, falar sobre regras e mesmo sobre as expectativas do paciente em relação ao serviço. Está é uma oficina de um único módulo onde todos os pacientes acolhidos devem ser direcionados a participar.

**Oficina de Sexualidade:** A proposta é trabalhar em módulos, primeiramente o reconhecimento do eu, (qualquer processo de aprendizagem prevê este reconhecimento para que se retenha o conteúdo aprendido). Discutir sobre a energia libidinal, sobre medicamentos e métodos anticoncepcionais e de proteção contra doenças, falar sobre violência doméstica contra mulheres e conceitos de gêneros.

**Oficina de Meditação:** A meditação é alvo de estudos da neurociência há muitos anos e quanto mais a ciência avança mais é possível comprovar a eficácia dessa prática. Os benefícios são inúmeros, entre eles maior estabilidade emocional inclusive para pessoas diagnosticadas com transtornos psíquicos. No grupo de meditação é trabalhado a meditação guiada e a meditação Zazen que são duas técnicas diferentes, a primeira para sensibilização e a segunda para etapas mais profundas do processo meditativo. Os grupos têm 3 momentos: introdução à prática, realização da prática e partilha das impressões da experiência.

**Oficina de Arteterapia:** A arteterapia é uma prática Integrativa e complementar de saúde reconhecida pelo SUS por ser uma aliada no processo de autoconhecimento da pessoa em processo de cura. A arte é uma plataforma essencial para fazer uma ponte entre consciência e inconsciente, motivo pelo qual a arte está presente em toda a história da humanidade enquanto



CAPS III  
FLORESCER

*Chacal*

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Condição, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

registro da história humana. Nos grupos são trabalhadas diversas técnicas e meios sempre com o propósito de expressão do usuário para além das limitações estéticas.

**Oficina de Contos de fadas:** É um grupo arteterapêutico porém focado na conotação e partilha de histórias e contos. Os contos de fadas não são pedagógicos e morais como na escola, são registros primordiais dos processos psíquicos, contendo neles os símbolos fundamentais dos processos pelos quais o ser humano passa na sua evolução. Algumas cenas das histórias são vividas de forma teatral e trabalhadas para que a pessoa possa expressar conteúdos emocionais dela através do que vivencia na história.

**Oficina de Tarô:** Grupo Psicoterapêutico - É um trabalho de base científica que usa das cartas do tarô enquanto um instrumento histórico que retém muitos símbolos importantes e arquétipos essenciais para o processo de desenvolvimento do ser humano. Nos grupos são realizadas uma interpretação livre das cartas buscando associa-las com as vivências do momento.

**Oficina das Emoções:** É uma oficina que tem como instrumento para a expressão das emoções o uso da arte e vivências sociodramáticas. O objetivo é promover o autoconhecimento, e criação de recurso para lidar com as emoções que surgem a partir dos disparadores da oficina.

**Grupo comunitário:** A terapia comunitária integrativa trata-se de uma ferramenta de construção de redes sociais solidárias. A TC consiste como uma alternativa para se trabalhar com grupos distintos e característicos de maneira dinâmica, participativa e reflexiva trazendo um espaço aberto para exposição de problemas e inquietações que repercutirão no grupo em favor da busca de soluções para os conflitos relatados pelos usuários. Além de oferecer um espaço aberto para a troca de experiências favorece e fortalece a criação de vínculos e o resgate da autonomia dos indivíduos por facilitar a transformação de carências em competências que os tornarão capazes de ressignificar momentos de dores e perdas a partir da sabedoria ali adquirida. A intervenção acontece por meio de encontros interpessoais e intercomunitários regados a compartilhamento de sentimentos e situações.

**Grupo de mulheres:** A potência terapêutica existente no grupo composto apenas por mulheres é resultante da possibilidade de, por meio dos vínculos estabelecidos, se identificarem com o sofrimento semelhante, se enxergarem como parceiras e assim superarem, juntas,



CAPS III  
FLORESCER

*Elia*  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

preconceitos, rejeições sociais e apoiarem-se na busca da continuidade e da liberdade de suas trajetórias existenciais. Esses fatores contribuem para a formação de apoio, sentimento de pertencimento ao grupo, da reconstrução da autoestima e a construção de vínculo entre elas, destacando-se a importância do atendimento para mulheres em grupos homogêneos. A intervenção acontece por meio de encontros interpessoais homogêneos regados à compartilhamento e expressão.

**Oficina de papel:** A arte como instrumento potencializador amplia a percepção, resgata a autoestima e desperta a criatividade dos indivíduos. A oficina busca proporcionar interação social, expressão através da arte e melhora no desempenho ocupacional. Durante a oficina são confeccionadas diversas produções artísticas utilizando papel.

**Oficina de pintura alternativa:** – pintar é libertar-se. A arte como instrumento potencializador amplia a percepção, resgata a autoestima e desperta a criatividade dos indivíduos. A oficina busca proporcionar interação social, expressão através da arte e melhora no desempenho ocupacional. Durante a oficina são realizadas experimentações de pintura utilizando objetos não convencionais.

**Oficina de sabão:** Diante as dificuldades do para inserção da pessoa com transtorno mental no mercado de trabalho, destaca-se a função e importância do CAPS e das oficinas de geração de renda, pois as mesmas podem minimizar os sofrimentos gerados pela impossibilidade de trabalhar, mostrando aos usuários que eles são capazes de aprender e produzir. A oficina busca proporcionar interação social, trabalho em equipe, geração de renda, independência, autonomia e melhora no desempenho ocupacional através da produção, embalagem e venda de sabão caseiro.

**Oficina do Sono:** tem como objetivo melhorar a qualidade do sono e conseqüentemente a qualidade de vida e desempenho ocupacional dos usuários, através de orientações e atividades voltadas à melhora de hábitos relacionado ao sono.

**Oficina de Confeção de Recursos:** Essa oficina consiste na confecção de recursos terapêuticos, jogos e atividades que serão utilizados nas demais oficinas do CAPS pelos pacientes e tem por objetivo promover a interação além de promover vivências aos seus



CAPS III  
FLORESCER

*Elaine*  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

participantes através do “fazer junto”, como o compartilhamento de experiências, e a interação social.

**Oficina Colcha de Retalhos:** Nesta oficina confeccionamos uma colcha de retalhos a partir das pinturas de momentos significativos de cada paciente em 8 retalhos diferentes. Posteriormente discutimos sobre o que foi pintado e suas impressões à respeito disso, por fim realizamos a costura da colcha.

**Oficina de memória 1:** Esta oficina visa trabalhar todos os aspectos das memórias de curto e longo prazo através de atividades, jogos e brincadeiras que demandem essas habilidades. (Ressalta-se que existem 2 oficinas de memória, essa em questão foi desenvolvida para pacientes que tem as habilidades cognitivas mais preservadas).

**Oficina de Geração de Renda:** Panos de prato, busca-se instruir os usuários com as diferentes técnicas que podem ser realizadas na confecção de panos de pratos decorados como pintura, bordado e patchwork. O objetivo principal é instrumentalizar os usuários para que os mesmos possam usar essas técnicas como forma de geração de renda extra CAPS, promovendo assim maior autonomia e independência aos participantes da oficina.

**Oficina de circuito:** A oficina consiste em 12 estações de atividades as quais os usuários vão passando e realizando, sendo elas atividade motoras ou cognitivas. A oficina de circuito tem por objetivo promover a prática de atividade física no CAPS e estimular que os usuários incluam a prática em suas rotinas. Também são objetivos dessa oficina: desenvolver a coordenação motora global e fina, equilíbrio, lateralidade, socialização, interação, raciocínio lógico, noção espacial e temporal e força muscular.

**Oficina de Artesanato:** Nesta oficina são realizadas diversas técnicas de artesanato, utilizando principalmente materiais recicláveis. Esta oficina tem por objetivo oferecer ao usuário do serviço uma forma de expressão, interação, socialização e ressignificação de objetos antes considerados como descartáveis.

**Oficina de leitura e caminhada:** Na oficina de leitura e caminhada tem o objetivo de aliar duas atividades e promover experiências extra CAPS, além de proporcionar discussões e reflexões, ampliar o raciocínio crítico utilizando espaços da comunidade para tais momentos.



CAPS III  
FLORESCER

*Elisabete*

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

**Oficina conexão:** Através da confecção de mandalas e filtros dos sonhos a oficina tem como objetivo promover o autoconhecimento, promover um aumento da concentração, do foco, da criatividade, bem como o controle da ansiedade. Também são objetivos dessa oficina a melhora da coordenação motora fina, bimanual e visomotora.

**Oficina Culinária:** A Oficina de culinária tem como objetivo promover uma forma de geração de renda aos usuários. Na oficina são trabalhados desde as técnicas para confecção de receitas até o cálculo de gastos e lucros para que os usuários possam transpor os aprendizados para seu cotidiano criando assim estratégias para maior autonomia e independência.

**Oficina de memória 2:** (para pacientes comprometidos cognitivamente). Visto que muitos pacientes apresentam dificuldade em algum aspecto da memória devido a causas orgânicas ou fatores externos observa-se a necessidade de promover uma oficina onde isso seja trabalhado especificamente, porém de forma adaptada e com atividades simples que atendam a uma demanda de paciente comprometidos cognitivamente.

**Oficina autobiografia:** Essa oficina tem como objetivo oferecer atividades para que os usuários reflitam sobre sua história de vida, construindo uma autobiografia com momentos marcantes e essenciais, trabalhando assim memórias, lembranças tanto positivas quanto negativas possibilitando a troca dessas vivências através da arte e criatividade, levando a uma auto compreensão da vida e reelaboração da visão futura sob uma nova perspectiva.

**Oficina Viva a vida:** Essa oficina tem como objetivo oferecer atividades para que os usuários se conscientizem com relação aos temas referente aos meses do ano propostas pelas associações médicas e demais entidades de saúde na qual visaram uma oportunidade de criar ações preventivas e de conscientização em cada mês do ano.

**Oficina Expressão:** Essa oficina tem como objetivo oferecer atividades que estimulem os usuários a se expressarem e refletirem sobre os seus sentimentos, relações interpessoais e intrapessoais para organizar suas emoções. A metodologia utilizada são atividades de expressão sendo escrita, desenho, colagens, recorte, música. Um dos instrumentos utilizados é o livro caixa Escrita terapêutica, de Carla Silva, composto por 100 cartas com a finalidade de organizar emoções. Essas cartas são utilizadas em cada encontro para direcionar os pacientes, de acordo com os objetivos dos profissionais.



CAPS III  
FLORESCER

*Elisabete*  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

**Oficina Divertidamente:** Essa oficina tem como objetivo oferecer atividades que estimulem os usuários a refletirem sobre a importância da criança interior de cada um, a trabalhar sentimentos como pureza, entusiasmo, nossa forma de ver o mundo sem preconceitos, alegrias, vivências através de reflexões de histórias simples, que podem trazer lembranças do passado, e demonstrar a importância de sempre resgatar sentimentos positivos. Através da oficina, pretende-se possibilitar vivências, reflexões e dramatizações em busca de reencontrar a sua criança interior e buscar forças para resgatar um bom relacionamento intrapessoal e interpessoal, através de trocas de vivências, teatros e reflexões acerca das histórias trabalhadas.

**Oficina Caminhada:** A caminhada é um exercício aeróbico muito eficaz para a saúde, é uma atividade física que melhora o seu humor e é capaz de proporcionar saúde, beleza e boa forma.

**Oficina Queimada e Peteca:** Oficinas criadas com a intenção de proporcionar aos pacientes uma forma de melhorar a mobilidade, concentração, cooperatividade, confiança, agilidade, consciência corporal, lateralidade, noção espacial, e as demais coordenações motoras grossas.

**Oficina Alongamento e Relaxamento:** A oficina tem por objetivo promover a prática de atividade física no CAPS e estimular que os usuários incluam a prática em suas rotinas, através de alongamentos para preparar e melhorar a flexibilidade muscular. O relaxamento auxilia nos estados de estresse, tensão muscular, ou ainda como meio revigorante que atua benéficamente sobre sua saúde física, mental e emocional.

**Oficina Atividades Psicomotoras:** A oficina tem por objetivo promover a Psicomotricidade contribui para a formação e estruturação do esquema corporal e tem como objetivo principal incentivar a prática do movimento em todas as etapas da vida de uma pessoa.

**Oficina Jogos e Brincadeiras:** A Oficina tem por objetivo o resgate da importância do brincar. O intuito dessa oficina é promover, através de jogos e brincadeiras, a socialização, a troca entre os brincantes, o desenvolvimento físico, cognitivo, emocional e moral dos usuários que participam da mesma.



CAPS III  
FLORESCER

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.



**Oficina Gincana Musical:** A oficina tem por objetivo estimular a criatividade, promoção de interação de convivência entre os usuários e os profissionais, aumentando a capacidade de concentração e estimulando a memória e capacidades cognitivas em geral.

**Oficinas Desportos: “Futsal, Vôlei e Basquete”:** Priorizar a participação e integração social, buscando paralelamente, transmitir conceitos e valores ligados a cidadania, promoção da saúde e educação, permitindo a ocupação do tempo ocioso com qualidade. Proporcionar a prática do esporte de forma segura e eficiente para os usuários, possibilitando a inserção de valores sociais vinculados ao esporte.


**Oficina Talagarça:** O objetivo da Talagarça é favorecer a concentração e a sistematização de movimentos, reforçando o desenvolvimento da coordenação motora fina. Essa atividade proporciona aos usuários a oportunidade de colaborar uns com os outros, confiar que são capazes de realizar muitas coisas, ter paciência com as trocas de lãs e a administrar o tempo, corrigindo os erros.

**Oficina Ouvidores de Vozes:** O grupo de Ouvidores de Vozes é espaço de vivências sobre ouvir vozes. Ouvir vozes é parte da experiência humana e não uma patologia. Pessoas que ouvem vozes devem ser protagonistas de suas vidas e terem seus direitos respeitados. Portanto, esse grupo tem a finalidade de auxílio aos pacientes de como lidar com as vozes.

**Oficina Autoestima:** Tem o objetivo estimular a importância do cuidado com o corpo através da higiene, visando o autocuidado de forma a expressar a melhora da sua autoestima.



CAPS III  
FLORESCER

  
CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

### Quadro de funcionários do CAPS III Florescer

A equipe de funcionários do CAPS é composta por 41 profissionais, os funcionários são devidos pelos seguintes setores:

**Auxiliar administrativos:** 6 funcionários – 4 funcionárias atuam na escala 12 horas por 36 horas e 2 funcionários com a carga horária 48 horas semanais.

**Auxiliar de cozinha:** 2 funcionárias atuam na escala 12 horas por 36 horas.

**Educador Físico:** 3 educadores físicos com a carga horária de 20 horas semanais.

**Enfermagem:** 1 Responsável Técnico carga horária 48 horas semanais - 5 enfermeiros atuam na escala 12 horas por 36 horas - 8 Auxiliar/Técnico de enfermagem atuam na escala 12 horas por 36 horas.

**Farmácia:** 1 farmacêutica carga horária 36 horas e 40 minutos semanais,

**Gestão:** 1 Coordenadora Geral e 1 assistente de coordenação com a carga horária 48 horas semanais.

**Medicina:** 3 médicos – 1 Psiquiatra com carga horária 10 horas semanais (e 10 de tutoria pela Uni-facef) 1 Psiquiatra com carga horária 20 horas semanais e 1 Clínico Geral com carga horária 10 horas semanais.

**Limpeza:** 2 funcionárias atuam na escala 12 horas por 36 horas.

**Psicologia:** 4 psicólogos, 2 psicólogas com carga horária 20 horas semanais e 2 psicólogos com carga horária 30 horas semanais.

**Terapeuta Ocupacional:** 2 terapeutas ocupacionais com carga horária 30 horas semanais e 1 monitora de terapia ocupacional com carga horária 40 horas semanais.

**Serviço Social:** 1 assistente social com carga horária 30 horas semanais.



CAPS III  
FLORESCER

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

### DADOS ESTATÍSTICOS DO CAPS III FLORESCER EM 2020

NOME	
ADRIANE GONÇALVES RIBEIRO MESSIAS	Auxiliar de Cozinha
ADRIANO DE ANDRADE CANDIDO	Técnico de Enfermagem III
ADRIANO RODRIGUES DA SILVA	Auxiliar Administrativo
AFONSO CESAR DE ANDRADE MELO	Professor Educação Física II
AIDA PAULA DE OLIVEIRA	Faxineira
ALESSANDRA DE FARIA E SOUSA	Psicóloga
BARBARA DE MELO TOMAZINI	Terapeuta Ocupacional
CAIQUE DE ALMEIDA TOSTES	Psicólogo
CINTIA ARLENE FERREIRA	Assistente Social
DANIELI CRISTINA LEMES	Farmacêutica
DOUGLAS FLAUZINO DA SILVA	Professor Educação Física II
ELIANE MATHEUS BONFANTE	Gestora
ELISANDRA ALVES	Técnico de Enfermagem III
FELIPE HENRIQUE TERRA	Enfermeiro
GENI DE SOUSA FARIA	Faxineira
GISLAINE FELIX DA SILVA	Psicóloga
GUSTAVO CINTRA MOURA	Enfermeiro
ISABELA CINTRA MOHERDAUI	Psicóloga
JANAINA APARECIDA VILELA DE OLIVEIRA	Assistente de Coordenação
JHENIFER MORAIS DE OLIVEIRA	Auxiliar de Enfermagem III
JOELMA DA SILVA	Enfermeira
JOSE GILBERTO TRISTA DE ALMEIDA FILHO	Médico Clínico Geral
JOSE IRINEU SILVA JUNIOR	RT - Enfermagem
JOYCE GONÇALVES COSTA	Auxiliar Administrativo
KAREN APARECIDA PRACIEL OLIVEIRA	Auxiliar Administrativo
MARCOS BOVO INACIO	Médico Psiquiatra
MARDIULENE ALVES MOREIRA	Técnico de Enfermagem III
MARIA SILVIA FERRO CONRADO DIAS	Professora Educação Física II
MICHELLY FERREIRA ALVES	Auxiliar Administrativo
NADIA CRISTINA DOS REIS GUGLIELMO	Técnico de Enfermagem III
NELMA MARIA CINTRA	Auxiliar Administrativo
NILTON CESAR CANASSIA	Enfermeiro
OTAIR REZENDE	Enfermeiro
RAFAEL DA SILVA PINHEIRO	Técnico de Enfermagem III
RHAIANE APARECIDA LOPES SOUZA	Terapeuta Ocupacional
RICARDO CASSIS	Médico Clínico Geral
ROSANGELA MEDEIROS SILVA ROBERTO	Monitora de Terapia Ocupacional
ROSE FERREIRA DA SILVA E SILVA	Auxiliar de Cozinha
SILVANIA APARECIDA MENDES RIBEIRO	Técnico de Enfermagem III
THAYNA MONTANHINI CARDOSO	Auxiliar Administrativo
WILLIAM RENATO DOS SANTOS SILVA	Auxiliar de Enfermagem III



CAPS III  
FLORESCER

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Condição, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

### Alimentação fornecida no CAPS III Florescer

O serviço do CAPS III Florescer oferece refeições aos pacientes durante o período de permanência no CAPS e também é fornecido alimentação aos pacientes que estão no leito de acolhimento. Os horários das refeições são:

- 07:30 – Café da manhã
- 11:30 – Almoço
- 15:15 – Café da tarde
- 18:30 – Janta
- 21:00 – Ceia

No café da manhã e da tarde são oferecidos: pães com manteiga e leite com café. No almoço são fornecidas marmitas aos pacientes que contemplam no seu PTS e aos pacientes do leito, a janta também são marmitas para os pacientes do leito, assim como a ceia.

Aos funcionários do CAPS são ofertados os cafés e aos funcionários do noturno são oferecidas as marmitas para janta. As tabelas abaixo estão dispostas as quantidades de marmitas servidas aos pacientes e funcionários no ano de 2020.

Alimentação Servidas no CAPS no ano de 2020 (Almoço e Jantar)			
Mês	Quantidade para Paciente	Quantidade para Funcionário	Total
DEZEMBRO 2019/JANEIRO	361	67	428
JANEIRO/FEVEREIRO	512	61	573
FEVEREIRO/MARÇO	385	56	441
MARÇO/ABRIL	20	4	24
ABRIL/MAIO	40	0	40
MAIO/JUNHO	74	0	74
JUNHO/JULHO	80	0	80
JULHO/AGOSTO	109	6	115
AGOSTO/SETEMBRO	177	48	225
SETEMBRO/OUTUBRO	337	47	384
OUTUBRO/NOVEMBRO	245	47	292
NOVEMBRO/DEZEMBRO	269	64	333
<b>TOTAL</b>	<b>2609</b>	<b>400</b>	<b>3009</b>



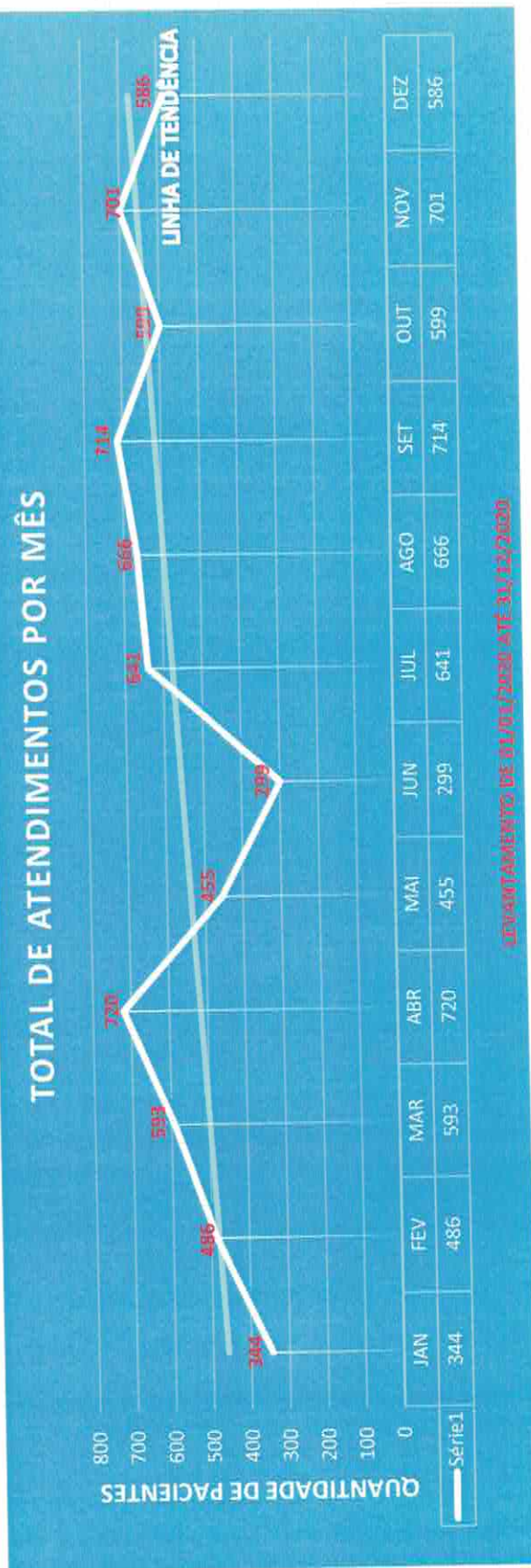
CAPS III  
FLORESCER

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

A tabela e o gráfico abaixo estão dispostos a quantidade de atendimentos mensais realizado no CAPS III Florescer no período de Janeiro a Dezembro de 2020, os dados foram coletados no Sistema Integrado da Gestão da Saúde (SIGS).

### ATENDIMENTOS MENSAIS NO CAPS III FLORESCER - ANO 2020

TOTAL MENSAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
	344	486	593	720	455	299	641	666	714	599	701	586



Fonte: SIGS 2

A fim de oferecer um trabalho de excelência a equipe do CAPS III Florescer integra o atendimento multidisciplinar aos princípios éticos e as políticas públicas que fundamentam a saúde mental.

O trabalho desenvolvido foi viabilizado mediante a cooperação entre a Prefeitura de Franca e a Fundação Espírita Allan Kardec, possibilitando aos usuários de saúde mental meios para inclusão social, melhor convivência familiar e comunitária, de modo a ampliar a qualidade de vida e bem-estar desses usuários.

No ano de 2020 o CAPS III Florescer desenvolveu o seu trabalho por meio acolhimentos, visitas, busca ativa, elaborações dos Projetos Terapêuticos Singulares, oficinas, entre outros atendimentos supracitados no decorrer deste relatório.

Ao findar do ano de 2020 o CAPS III Florescer agradece a rede intersetorial de Franca pela colaboração no atendimento das necessidades psicossociais dos usuários.

Agradecemos!

Franca, 31 de dezembro de 2020

FUNDAÇÃO ESPIRITA ALLAN KARDEC

*Fernando Américo Palermo Falleiros*  
CPF: 065.558.908-27  
Vice-Presidente

*Mário Arias Martinez*  
Presidente Voluntário  
Fundação Espírita Allan Kardec

*João Roberto Abrão*  
Diretor Superintendente  
Fundação Espírita Allan Kardec

*Eliane Matheus Bonfante*  
Eliane Matheus Bonfante  
Coordenadora Geral  
CAPS III Florescer



CAPSIII  
FLORESCER

CAPS3FLORESCER.COM.BR  
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,  
Franca, SP 14.405-646.  
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.